



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

**Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología**



INFORME FINAL

TITULADO

**PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN
GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018**

RESPONSABLE:

YNFANTE SERNAQUE, FIORELLA LIZET

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

Línea de Investigación: Promoción de la Salud Mental y Familia

Piura, Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



**PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN
GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA. 2018**

Línea de investigación: Promoción de la Salud Mental y Familia



03583332

Mg. TERÁN PALACIOS, Wilmer Alfonso

ASESOR



YNFANTE SERNAQUE, Fiorella Lizet

Responsable

Piura, Perú

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
OFICINA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN



FORMATO N°7

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

Yo: FIORELLA LIZET YNFANTE SERNAQUE, identificado con CU/DNI N° 47308704 Bachiller de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD - ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA y domiciliado en calle/Jirón/Av. Los Vicos del Distrito San Juan Provincia San Juan Departamento Piura Cel u... Email: fiorella.ynfante@gmail.com / 932987632

Título:

PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018

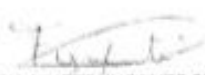
DECLARO BAJO JURAMENTO: que la tesis que presento es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada en el Perú o en el Extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código Penal concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y Ley del Procedimiento Administrativo General y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor.
En fe de lo cual firmo la presente.



Huella Digital

Piura, 17 de Octubre 2018




Yo: FIORELLA LIZET YNFANTE SERNAQUE
DNI N° 47308704

UNP-VRI-OCIN-DJ-N°1610/2018

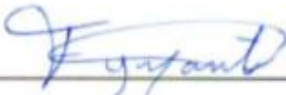
DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

Yo: **IORELLA LIZET YNFANTE SERNAQUE** identificada con **DNI N° 47308704**,
Bachiller de Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud y
domiciliada en Calle El Carmen N°452, Urbanización Santa Rosa del Distrito de Sullana,
Provincia de Sullana, Departamento de Piura, con N° de celular 932987632, Gmail:
flvs270314@gmail.com.

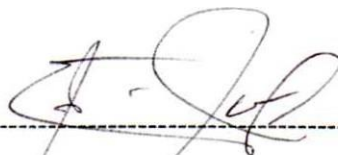
DECLARO BAJO JURAMENTO: que la tesis que presento es original e inédita, no siendo
copia parcial ni total de una tesis desarrollada y/o realizada en Perú o en el Extranjero, en caso
contrario de resultar falsa la información que proporcionó, me sujeto a los alcances de lo
establecido en el Art. N° 411, del código Penal concordante con el Art. 32 de la Ley N° 2744, y
Ley del Procedimiento Administrativo General y las Normas Legales de Protección a los
Derechos de Autor.

En fe de lo cual firmo la presente.

Piura, 24 de Julio del 2019


DNI N° 47308704

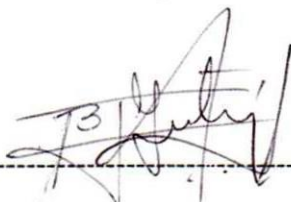
La investigación titulada: “PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018“, presentada por; YNFANTE SERNAQUE, FIORELLA LIZET al digno jurado para ser aprobado en contenido y forma.



Dr. Benicio Jara Flores
Presidente



Mg. Carlos Miguel Ortiz de la Cruz
Secretario



Mg. Billy Gutiérrez Adrianzen
Vocal



ACTA DE SUSTENTACION



Ejecutor (es) : **FIGRELLA LIZET YNFANTE SERNAQUE**
Asesor : **MG. WILMER ALFONSO TERAN PALACIOS**

Los Miembros del Jurado Calificador que suscriben, nombrados con Resolución 222-19-FCS-del 24/07/19 UNP, dictaminan que el Trabajo de Investigación "**PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL AH. EL INDIIO, CASTILLA - PIURA, 2018**" presentado por el Bachiller (ex) **FIGRELLA LIZET YNFANTE SERNAQUE**, para optar el Título de Licenciado en **Psicología** de la Universidad Nacional de Piura, está en calidad de:

APROBADO				DESAPROBADO
EXCELENTE	SOBRE SALIENTE	MUY BUENO	BUENO	
		X		


En consecuencia queda en condición de ser calificado **APTA** por el Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Piura y recibir el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA** de conformidad con lo estipulado en la ley.

En fe de lo cual se firma la presente a los trece días del mes de agosto del 2019

Castilla, 13 de agosto del 2019


DR. BENICIO JARA FLORES
PRESIDENTE


MG. CARLOS ORTIZ DE LA CRUZ
SECRETARIO


MG. BILLY GUTIERREZ ADRIANZEN
VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela profesional de Psicología



FORMATO DE CALIFICACIÓN DE LA TESIS

INDICADOR	NIVEL MÁXIMO POSIBLE DE LOGRAR	NIVEL EFECTIVO LOGRADO
DOCUMENTO DE LA TESIS		
1. Utiliza los términos con propiedad sigue las normas de la síntesis.	6	5
2. Las referencias bibliográficas están citadas en el interior del documento y de acuerdo a lo nombrado en el reglamento.	6	5
3. Demuestra conocimiento y manejo del método científico.	14	10
4. Vincula la discusión de los resultados de su investigación con las referencias bibliográficas citadas.	14	10
5. Las conclusiones provienen directamente de los objetivos de la investigación.	10	8
6. Las recomendaciones son pertinentes a las conclusiones planteadas.	10	8
SUSTENTACIÓN DE LA TESIS		
7. Conoce el contenido del tema de investigación.	9	7
8. Las diapositivas son adecuadas para la sustentación.	8	7
9. Frente a las preguntas que se plantea responde con propiedad y se deja entender claramente.	15	12
10. Demuestra capacidad de síntesis.	8	6
TOTAL	100	78

PUNTAJE	CALIFICACION
Menor de 60	Desaprobado
60-70	Bueno
71-80 ✓	Muy Bueno ✓
81-90	Sobresaliente
91-100	Excelente

DEDICATORIA

A mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia en especial a mi madre por su invaluable apoyo y cariño que siempre me ha ofrecido.

A mi novio que estuvo conmigo en todo momento, motivándome a seguir y nunca renunciar, gracias por su amor incondicional y por su ayuda en mi tesis.

AGRADECIMIENTO

A mis estimados docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad Nacional de Piura por dirigir mi formación profesional y aprendizaje permanente en la carrera de psicología, que me ha permitido desarrollar mi comprensión de la conducta humana y las motivaciones del ser humano para adaptarse y modificar el contexto social en el cual desarrolla su cotidianidad.

Mi especial agradecimiento a mi asesor Mg. Terán Palacios, Wilmer Alfonso por todo el arduo trabajo que tuvo en el proceso del proyecto de investigación, a su esfuerzo personal, académico y profesional, agradecida siempre de sus consejos.

A los dirigentes del Asentamiento Humano El Indio, por facilitarnos el local comunal para desarrollar el programa, por la convocatoria a los padres de familia de la comunidad, gracias a ellos se pudo hacer el trabajo de campo.

INDICE GENERAL

RESUMEN	1
ABSTRAC	2
INTRODUCCIÓN	3
I. ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA	5
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	5
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	6
1.2.1. Problema General.....	6
1.2.2. Problemas Específicos	7
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.4. OBJETIVOS.....	8
1.4.1. Objetivo General	8
1.4.2. Objetivos Específicos	8
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
II. MARCO TEORICO	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.1.1. Internacionales	9
2.1.2. Nacionales	10
2.1.3. Locales	11
2.2. BASES TEÓRICAS.....	12
2.2.1. Habilidades Sociales	12
2.2.2. Programa	18
2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS	23
2.4. HIPÓTESIS	24
2.4.1. Hipótesis General:	24
2.4.2. Hipótesis Específicas:	24
2.5. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	24
2.5.1. Definición conceptual de habilidades sociales.....	24
2.5.2 Definición Operacional de habilidades sociales	27
2.5.3. Definición Conceptual de Programa	27
2.5.4. Definición Operacional de Programa.....	29
2.5.5. Operacionalización de variables	29
(Ver anexo N° 1).....	29

III. MARCO METODOLOGICO	29
3.1. ENFOQUE.....	29
3.2. DISEÑO	29
3.3. NIVEL	30
3.4. TIPO	30
3.5. SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
3.5.1. Población y Muestra	30
3.5.1.1. Población.....	30
3.5.1.2. Muestra	30
3.6. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS.....	30
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	31
3.7.1. Técnicas	31
3.7.2. Instrumentos	31
3.7.2.1 Test de Habilidades Sociales	31
Validación del instrumento	33
3.8. ASPECTOS ÉTICOS	33
IV. RESULTADOS Y DISCUSION	34
4.1. RESULTADOS.....	34
TABLA N°01:	34
TABLA N°02:	34
GRAFICO N° 1	35
TABLA N°03:	36
TABLA N°04:	36
GRAFICO N° 2	37
TABLA N°05:	38
TABLA N°06:	38
GRAFICO N°3	39
TABLA N°07:	40
TABLA N°08:	41
GRAFICO N° 4	41
TABLA N°09:	42
TABLA N°10:	43
GRAFICO N° 5	43

4.2. DISCUSIÓN	44
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	49
ANEXOS	52

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer las Habilidades Sociales en los padres de familia del A.H. El Indio	34
TABLA 2: Pruebas de muestras relacionadas.....	34
TABLA 3: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la Habilidad Social de asertividad en los padres de familia del A.H. El Indio	36
TABLA 4: Pruebas de muestras relacionadas.....	36
TABLA 5: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la habilidad social de comunicación en los padres de familia del A.H. El Indio.....	38
TABLA 6: Pruebas de muestras relacionadas.....	38
TABLA 7: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la habilidad social de autoestima en un grupo de padres de familia del A.H. El Indio	40
TABLA 8: Pruebas de muestras relacionadas.....	41
TABLA 9: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la habilidad social de toma de decisiones los padres de familia del A.H. El Indio.....	42
TABLA 10: Pruebas de muestras relacionadas.....	43

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1: Habilidades sociales antes y después de aplicar el Programa para fortalecer las habilidades sociales en el grupo de padres del A.H. El Indio.....	35
GRAFICO 2: Nivel de Asertividad antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.	37
GRAFICO 3: Nivel de Comunicación antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.	39
GRAFICO 4: Nivel de Autoestima antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.	41
GRAFICO 5: Nivel de Toma de Decisiones antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.	43

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Matriz Básica De Consistencia	53
ANEXO 2: Operacionalización de las variables	54
ANEXO 3: Matriz general de consistencia.....	56
ANEXO 4: PROGRAMA	58
ANEXO 5: INSTRUMENTO	73
ANEXO 6: EVIDENCIAS	80

RESUMEN

Teniendo en cuenta la importancia de los lazos familiares para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales y el papel de la transmisión de conductas de padres a hijos, se desarrolla la tesis titulada: “PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018”, la cual nos permite que un grupo de treinta padres de familia de uno de los asentamientos humanos más difíciles cuenten con estrategias específicas que les orienten en la formación y desarrollo de habilidades sociales en sus hijos, para lograr una convivencia democrática, inclusiva y pacífica.

Se evidencia un antes y un después del programa; durante doce sesiones, con una duración de hora aproximadamente, los padres desarrollaron aspectos importantes en cuanto a la comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones, encaminados a lograr unos objetivos establecidos a partir de las necesidades de los padres, el programa es el conjunto de actividades integradas en los ejes de: enseñar a pensar, enseñar a ser persona, enseñar a convivir, enseñar a comportarse y enseñar a decidirse, fortaleciendo las habilidades sociales.

Los resultados reflejan una valoración muy positiva en los padres, destacando su utilidad para aprender y conseguir actitudes y conductas más adecuadas en este contexto.

PALABRAS CLAVE: Habilidades Sociales, Transmisión de Conductas, Programa, Convivencia Democrática.

ABSTRAC

Taking into account the importance of family ties for learning and development of social skills and the role of the transmission of behaviors from parents to children, the thesis is developed entitled: "PROGRAM TO STRENGTHEN SOCIAL SKILLS IN A GROUP OF PARENTS OF THE A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018 ", which allows a group of thirty parents from one of the most difficult human settlements to have specific strategies that guide them in the formation and development of social skills in their children, achieve a democratic, inclusive and peaceful coexistence.

It is evident before and after the program; During twelve sessions, lasting an hour and a half, the parents developed important aspects in terms of communication, assertiveness, self-esteem and decision-making, aimed at achieving established goals based on the needs of parents, the program is the set of activities integrated in the axes of: teaching to think, teaching to be a person, teaching to live together, teaching how to behave and teaching to decide, strengthening social skills.

The results reflect a very positive assessment of parents, highlighting its usefulness in learning and getting more appropriate attitudes and behavior in this context.

KEY WORDS: Social Skills, Behavior Transmission, Program, Democratic Coexistence.

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se realiza a un grupo de treinta padres de familia del Asentamiento Humano El Indio, en el distrito de Castilla, Piura, uno de los asentamientos más poblados del distrito y uno de los más difíciles de interacción social; dichos padres pertenecen al equipo del comité central de gestión de dicho asentamiento. La observación clínica nos da un acercamiento en los datos que presentan los padres que recurren al centro de salud del Indio, y la necesidad de intervención para modificar su actitud educativa frente a sus hijos; ya que ellos tienen conceptos errados sobre la corrección y disciplina, al mismo tiempo no quieren asumir responsabilidades las cuales delegan al especialista, muchas veces por no contar con herramientas ni estrategias en habilidades sociales que permitan una mejor relación y dinámica familiar (Martinez,1996)¹⁸.

Los niños en el contexto actual, presentan diferentes problemas sociales, como el bulling, violencia psicológica y física, inestabilidad emocional, rebeldía, bajo rendimiento académico y deserción escolar, esto a partir de que en la familia no se les está formado e inculcando valores, las relaciones familiares se ven deterioradas y sus padres no cuentan con habilidades sociales que permitan mejorar esta situación. Siendo la familia como primer agente socializador en los niños y niñas, es el responsable de formación de la personalidad y del comportamiento interpersonal y esto a su vez contribuye en el desarrollo emocional y cognitivo (Perez,2008)²⁵.

Los individuos que desarrollan habilidades sociales son más exitosos y viven una vida más satisfecha. Estas personas disfrutan mejor sus relaciones con los demás y su entorno, son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades. Se

evidencian que existe una escasa investigación o teoría que apunte directamente al fenómeno de las habilidades sociales en padres y más aún de la zona geográfica. De esta forma podemos conocer como son antes y después de la investigación las habilidades sociales de los padres; el estudio tiene un enfoque mixto con un diseño pre y post test, pre experimental. El objetivo del programa es fortalecer las habilidades sociales de un grupo de treinta padres de familia, para ello primero se aplicará el instrumento: “Test de Evaluación de Habilidades Sociales” en 4 dimensiones: Autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones del Ministerio de Salud. El programa consta de doce sesiones una vez por semana, de una hora aprox. por sesión, con técnicas participativas y una propuesta nueva para asumir aprendizajes que conlleven a mejores comportamientos y soluciones a problemas de relación con sus hijos y otros miembros de la familia.

I. ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el contexto del asentamiento humano El Indio y de nuestra región Piura, se observa diversos problemas a partir del tipo de familias que desencadenan en un inadecuado clima social familiar cuyos efectos suelen ser irreversibles. La familia es un contexto natural para crecer y recibir auxilio, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción recíproca, un sistema familiar funcional permite transmitir al individuo valores, creencias, costumbres y reglas que forman la conducta del miembro de la familia y que mostrará a la sociedad a lo largo de su vida en todas las etapas. Es así que las familias cumplen un rol importante y esencial para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales en el ser humano (Chávez et al.,2017)⁷.

Las familias en esta zona tienen un porcentaje alto de conflictos sociales, psicológicos y una problemática económica que día a día repercute en los miembros de la misma. En relación al estudio de familia existen teorías que permiten entender su funcionamiento, siendo una de ellas, la Teoría Estructural del funcionamiento familiar que es asumida por Minuchin (1993)¹⁹, en el marco de la teoría mencionada elabora el Modelo Circunflejo de Sistemas Maritales y Familiares en donde describe a la dinámica familiar como un sistema de intercambio en las interacciones familiares, específicamente a través de los lazos emocionales que los miembros de familia tienen entre sí y el grado de autonomía que una persona experimenta en la familia, así como la habilidad del sistema familiar para combinar su estructura de poder, sus roles, sus reglas de relación en respuesta al estrés situacional y de desarrollo, siendo la comunicación un puente para la comprensión. Las familias balanceadas en la dimensión cohesión, permiten a los miembros experimentar independencia y conexión con otros miembros de su familia y en la

dimensión flexibilidad proporcionan a los miembros estabilidad, frente a un cambio si se requiere y mayor habilidad de comunicación; mientras que las familias disfuncionales demuestran ser problemáticas.

El clima familiar en el A. H. El Indio, en la mayor parte es autoritario y machista, carente de expresiones afectivas. Estas limitaciones condicionan las relaciones interpersonales conflictivas, donde los miembros de la familia no tienen la posibilidad de crecer y desarrollarse en forma armoniosa, caracterizándose principalmente por su apatía, tristeza y poca capacidad para enfrentar situaciones difíciles, frustrándose fácilmente ante las dificultades (Goleman,1995)¹³. De continuar esta situación en el futuro inmediato, los y las niñas se convertirán en adolescentes resentidos, poco afectivos, conformistas y quizá propensos a la delincuencia y el pandillaje en las etapas siguientes.

Como una alternativa que contribuya a solucionar el problema descrito se plantea como estrategia el desarrollo del programa que tiene como objetivo el fortalecimiento de las habilidades sociales de un grupo de padres de familia; y así la comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones sean herramientas para ellos en sus mejores relaciones interpersonales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. Problema General

¿En qué medida el programa fortalece las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

1.2.2.1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales antes y después del programa en el grupo de padres del A.H. El Indio?

1.2.2.2. ¿Cuál es el nivel en el área de asertividad de las habilidades sociales en el grupo de padres?

1.2.2.3. ¿Cuál es el nivel en el área de autoestima de las habilidades sociales en el grupo de padres?

1.2.2.4. ¿Cuál es el nivel en el área de comunicación de las habilidades sociales en el grupo de padres?

1.2.2.5. ¿Cuál es el nivel en el área de toma de decisiones de las habilidades sociales en el grupo de padres?

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Las habilidades sociales tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes de toda una vida. Además, es requisito necesario para una buena socialización con los demás. En la primera parte, exponemos una pequeña fundamentación teórica, los objetivos de nuestra investigación/acción, la metodología llevada a cabo y las acciones emprendidas. Estas acciones se agrupan en dos momentos, por un lado, surge el conocer el nivel de habilidades sociales que posee un grupo de padres del asentamiento humano El Indio y el más poblado del distrito de Castilla, y por otro el mejorar a través del taller para fortalecer las habilidades sociales en cuatro áreas como son: la comunicación, autoestima, asertividad y la toma de decisiones.

Esta investigación tiene una gran importancia para la comunidad porque permitirá a los padres tener instrumentos de análisis y cambio de actuación ante los problemas que se les presente, convirtiéndose en agentes comunitarios, facilitadores del desarrollo de salud mental en el entorno (Caballo, M 2007)⁴, ya que ellos son líderes en el asentamiento humano, porque pertenecen al comité central de gestión, por lo cual serán el efecto multiplicador para otros.

Asimismo, contribuye a la comunidad psicológica; puesto que ayuda a obtener datos precisos sobre el nivel de habilidades sociales en los padres, y así poder contrastarlos con otros estudios similares y analizar las posibles variantes según el contexto geográficos entre otros aspectos.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Evaluar la significancia del programa en el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de habilidades sociales en un grupo de padres antes y después del programa.
- Identificar los niveles de asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones de las habilidades sociales de un grupo de padres.
- Fomentar el desarrollo de las áreas de habilidades sociales en el grupo de padres.

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- Existe poca bibliografía en nuestro medio sobre el tema desarrollado en padres, se observa más estudios realizados en niños y estudiantes escolares, lo que nos hace tener que recurrir a la información electrónica; así mismo, existen muy pocas investigaciones acerca del tema para fortalecer las habilidades sociales en un grupo de padres que nos permitieran enfocar el estudio con mayor profundidad dentro del contexto de estudio.

II. MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacionales

Jimena Pérez Arenas, en el año 2008 en España publicó la tesis” Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”, cuyo objetivo fue: Desarrollar y aplicar un programa en habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 70 adolescentes institucionalizadas del sexo femenino con un rango de edad entre los 17 y 19 años de edad. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica la encuesta. Una de las conclusiones más importantes tenemos:

“el programa de habilidades sociales logro cambios significativos por lo que se concluye que el programa produjo los cambios efectivos esperados. No obstante, también se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento improductivas resultado que en parte podría explicarse por la situación de

ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación...” (Pérez A. 2008)²⁵.

Estos trabajos sirvieron como motivación para realizar la investigación en adolescentes sobre habilidades sociales y clima social familiar; a su vez permitió tener un enfoque actualizado a nivel internacional sobre los problemas que deben afrontar los adolescentes en consecuencia a sus propios actos.

2.1.2. Nacionales

Chávez, Limaylla y Maza (2017)⁷ en su tesis: “El funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública”. Tenía como objetivo determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Pública Inca Garcilaso de la Vega 2041 en el año 2017. La investigación fue de enfoque cuantitativo, no experimental y de tipo correlacional. La población estuvo constituida por 213 adolescentes del nivel secundario. Se aplicó el instrumento FACES III, que evalúa la Cohesión y Flexibilidad la que cuenta con un coeficiente de confiabilidad 0.85 en la dimensión de cohesión y 0.74 para flexibilidad (omega), el Test de Evaluación de Habilidades Sociales que tiene un coeficiente de confiabilidad aceptable 0.765 (alfa de Cronbach). Donde los resultados fueron que entre las variables Funcionalidad familiar (dimensión cohesión) y habilidades sociales, existe correlación r de Pearson= 0,191 ($p=,005$). Concluyendo que la funcionalidad familiar y las habilidades sociales presentaron una asociación positiva débil en la dimensión cohesión y positiva muy débil en la dimensión flexibilidad.

2.1.3. Locales

Coronel (2008)⁶, en su estudio acerca de influencia del programa: Aprendamos a ser mejores personas en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa Ramón Castilla Marquezado, Distrito de Castilla – Piura, el diseño de la investigación fue cuasi experimental con dos grupos: uno de control y otro experimental, la población fue de 120 niños y niñas que estudian en el quinto grado de primaria y que se hallan divididos en tres secciones, la muestra estuvo conformada por 60 niños y niñas y para efectos de la muestra se decidió formar un grupo de control (30 niños y niñas). También formaron parte de la muestra los tres docentes que laboran en el nivel primaria de la referida institución, la técnica de recolección de datos que se utilizó, fue la encuesta; cuestionario (pre Test y post Test) a los niños y niñas sobre habilidades sociales, los resultados demuestran como los alumnos y alumnas han desplazado los sentimientos por evitar las conductas agresivas y ello denota la visión que poseen de este mundo violento y su alternativa de autodefensa; los alumnos que participaron activamente de las sesiones pudieron reflexionar sobre sus conductas asertivas logrando alcanzar un 80% de efectividad; resolver sus temores y problemas con los demás 76,6%, practicar los valores 76.6% y reconociendo y practicando sus habilidades sociales 66.6%. Los resultados obtenidos permitieron establecer que existe un grado de efectividad en la ejecución del programa a partir de la aplicación el pre y post; estableciéndose significativamente el programa en niños y niñas del 5to grado de primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado”. El nivel de competencia social que poseen los niños y niñas del 5to grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” es alto y está en función a capacidad social para hacer frente a la agresión,

planificar sus acciones, manejar sus sentimientos y en general lograron alcanzar un alto grado de habilidad social e inserción en su entorno social.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Habilidades Sociales

La teoría cognitiva social formulada por Bandura (1974)¹, trata de proporcionar una caracterización lo más completa y sistemática posible de los factores, tanto internos como externos, que influyen en los procesos humanos de aprendizaje. Su legado en sus obras en donde resume su prolongado y tenaz esfuerzo de investigación, como Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad (1974), Teoría del aprendizaje social (1982) y Pensamiento y acción. Fundamentos sociales (1987), forman parte del nacimiento de los temas que hoy tratamos como son las habilidades sociales.

Las habilidades sociales son las destrezas sociales específicas emitidas por el individuo, en un contexto social, requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Estas conductas son aprendidas por experiencia directa u observación (Bandura, 1974)¹. La perspectiva cognitiva social del aprendizaje parte de un modelo de determinación recíproca entre el ambiente, la conducta y los factores personales (cognitivos, emocionales, etc.). Bandura (1974)¹ habla de «reciprocidad triádica: los comportamientos dependen de los ambientes y de las condiciones personales. Estas, a su vez, de los propios comportamientos y de los contextos ambientales, los cuáles se ven afectados por los otros dos factores. Esta reciprocidad no significa simetría en cuanto a la intensidad de las influencias bidireccionales (Bandura 1974, p. 44)¹: la influencia relativa de los factores A (ambientales), P (personales) y C (comportamentales) varía en función del individuo y de la situación. Cuando las condiciones ambientales son muy restrictivas y demandantes pueden prácticamente obligar a realizar una determinada conducta. De estos factores personales, la teoría cognitiva social acentúa precisamente aquellos que

contribuyen a dar un halo de autodirección, a proporcionar una impresión de la conducta humana como producida por un agente intencional y reflexivo: (1) la capacidad simbolizadora, (2) la capacidad de previsión, (3) la capacidad vicaria (de aprendizaje a través de la observación y el modelado), (4) la capacidad autorreguladora y (5) la capacidad de autorreflexión. Por esta característica, y por su naturaleza fundamentalmente descriptiva en cuanto a lo social, la teoría de Bandura constituye, en cierto modo para nuestra investigación la base teórica para fundamentar el estudio de habilidades sociales.

Por otra parte, Thorndike (1929)²⁹ definió a la inteligencia social como la habilidad para comprender a otros y para comportarse con sensatez con relación a aquellos. Por su parte, (Vigotsky, 1978)³², desde la teoría Socio-Histórica, concibe que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social. Esta teoría ofrece un marco para la comprensión de los modos en que un niño aprende, mediante el engarce de los procesos individuales y los sociales, históricos y culturales. Plantea el doble origen de los procesos psicológicos, expresando que el desarrollo infantil aparece dos veces; primero entre personas y luego en el interior del individuo (Vigotsky, 1978)³². El aprendizaje al que refiere no sólo es el académico sino es en un sentido amplio, el aprendizaje cultural; entendiéndolo como los recursos con que disponemos para enfrentar los problemas que nos plantea la vida cultural. La interacción social se convierte así, en el motor del desarrollo. Asimismo, Vigotsky, 1979³³ introduce el concepto de zona de desarrollo próximo, entendida como la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, donde se reafirma su concepción social del aprendizaje: se aprende con otros, en interacción social. Por otro lado, Gardner (1995)¹⁰, autor del concepto “inteligencias múltiples”, a finales de la década del 80’, propone una serie de inteligencias, entre las que se encuentra la inteligencia interpersonal, en la que incluye dos aspectos: la inteligencia

intrapersonal, que se refiere a la imagen de sí mismo, y la inteligencia interpersonal, que supone la capacidad de comprender a los demás. Esta última está formada, a su vez, por las habilidades de liderazgo, de establecer relaciones y mantener amistades, para resolver los conflictos y de efectuar un correcto análisis social (Gardner, 1995)¹⁰. Gardner (1995)¹⁰ señala la importancia del primer vínculo entre el niño y la madre, considerando que según cómo haya sido este vínculo caracterizará la habilidad posterior del individuo para conocer a otras personas, educar hijos, y aprovechar ese conocimiento conforme se conoce a sí mismo. De esta manera, Gardner (1995)¹⁰ considera que este vínculo inicial es el que teñirá a las inteligencias personales.

Las habilidades sociales (Caballo, 2007)⁴ a (Monjas Casares, 2012)²², éstas generalmente, posibilitan la resolución de los problemas inmediatos e implican la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Ejemplos de las habilidades sociales son pedir por favor, poder expresar enojo o solucionar un conflicto con un compañero. Los primeros estudios sobre el tema se remontan a diferentes trabajos realizados con niños por autores tales como Murphy, Murphy & Newcomb (1937)²³ quienes indagaron sobre distintos aspectos de la conducta social en niños, estudios que, sin embargo, fueron ignorados en los años posteriores y durante mucho tiempo (Caballo, 2007)⁴; las principales distintas definiciones brindadas por diferentes autores, es posible decir que las habilidades sociales son “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas Casares, 2012)²². Furnham (1992)⁸, por su parte, resalta que este término hace referencias a las capacidades o aptitudes empleadas por un individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal.

Estas habilidades sociales cumplen las siguientes funciones en las relaciones e interacciones entre iguales:

- a) Permiten el conocimiento de sí mismo y de los demás, contribuyendo a la formación del auto concepto. Por lo tanto, las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización.
- b) Facilitan el desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás, tales como la reciprocidad, empatía y adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdo.
- c) Proporcionan autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.
- d) Brindan apoyo emocional y fuente de disfrute. En la relación con los iguales se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia y aceptación.
- e) Facilitan el aprendizaje del rol sexual, el desarrollo moral y el aprendizaje de valores.

La falla de las habilidades sociales no es la consecuencia de un desajuste emocional, sino al revés, el déficit en las habilidades sociales genera trastornos psicológicos, ya que su carencia genera el uso de estrategias desadaptativas para resolver sus problemas o sus conflictos. El término habilidades sociales se refiere a comportamientos, conductas o destrezas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, que son adquiridos y aprendidos a través de la experiencia con el otro, y no a rasgos de personalidad (Monjas, 2012)²². Estas habilidades, entonces, no son capacidades innatas con las que una persona viene al mundo,

a pesar de que un cierto componente biológico pudiera favorecer u obstaculizar las relaciones iniciales con los otros significativos. Es probable, en cambio, que en la mayoría de las personas el desarrollo de las habilidades sociales dependa principalmente de las experiencias de aprendizaje, experiencias, por su parte, que no siempre conducen a una conducta socialmente adecuada. A lo largo del proceso de socialización en la familia, la escuela y en los grupos sociales que integre, el sujeto irá aprendiendo las habilidades y conductas que le permitirán interactuar satisfactoriamente. Es en la familia, a su vez inserta en un grupo social determinado, donde comienza la socialización y el niño encuentra sus primeros y más importantes objetos de relación y apego.

Áreas de las habilidades sociales

- **Asertividad.** - Permite a la persona acotar en base a sus prioridades, y expresar emociones honestas ante los demás de una manera cómoda para uno mismo y para los otros sin dar pie a una situación violenta. La persona ni arremete ni se somete a la voluntad del otro, sino que, expresa sus convicciones y defiende sus derechos.
- **La comunicación.** -La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas. La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa “comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. De esta manera podemos decir que la comunicaci3n es muy importante ya que a trav3s de ella se comunica afecto, ideas, actitudes y emociones. Una buena

comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático. (Goleman,1995)¹³.

- **Autoestima.** - es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde. La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. “Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” El auto-concepto es un constructo que se define como la capacidad para reconocer el propio patrón de vida y sus actitudes hacia sí y hacia los demás. Esta capacidad está constituida por un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados. Otros autores señalan que el autoconcepto proporciona un marco para la percepción y organización de nuestras experiencias y es la clave para la comprensión de los pensamientos, sentimientos y las conductas de la gente. (Bueno et al., 2012)³.
- **Toma de decisiones.** -Tenemos un problema cuando, en nuestra vida cotidiana, no sabemos cómo hacer o seguir sobre una situación determinada. Una vez que identificamos lo que consideramos un problema, debemos tomar una decisión (incluyendo la de no hacer nada). La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con

qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros. Además, debemos considerar los efectos futuros y la reversibilidad en nuestras decisiones; los efectos futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectarán el futuro; una decisión que tiene una influencia a largo plazo, puede ser considerada una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efecto a corto plazo, puede ser tomada a un nivel muy bajo. La reversibilidad se refiere a la velocidad con que una decisión puede revertirse y la dificultad que implica hacer este cambio. Si revertir es difícil, se recomienda tomar la decisión en nivel alto, pero si revertir es fácil, se requiere tomar la decisión a nivel bajo. Así la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada. La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental (Maldonado y Micolta, 2011)¹⁷.

2.2.2. Programa

La configuración de un programa de intervención psicológica dirigido a un grupo de padres como agentes comunitarios, nos lleva a manejar una diversidad de definiciones sobre programas de psicosociales, que se han construido a lo largo de las últimas décadas, y van desde concebirlos como instrumentos para la asistencia de la persona, hasta, asumirlos como medios

que recogen el concepto de prevención, desarrollo, atención a la diversidad e intervención social. En efecto la investigación que abordamos exige reposicionarse de conceptos y teorías que definen el programa de intervención, y elementos que constituyen el hilo conductor del estudio para la configuración de lineamientos finales como principal aporte de la investigación (Molina, 2007)²¹.

El concepto de programa que manejamos es el proceso en donde los padres han de asumir un papel activo, en la definición del conjunto de actividades integradas en los ejes de: enseñar a pensar, enseñar a ser persona, enseñar a convivir, enseñar a comportarse y enseñar a decidirse, facilitan el proceso de intervención en orientación. Si consideramos a la orientación para la prevención, desarrollo y atención a la diversidad, que implica planificación y sistematización de acciones para la toma de decisiones (Molina, 2007)²¹ impulsa el desarrollo de habilidades personales y sociales, necesariamente nos inclinamos por un modelo de intervención grupal como es el programa la forma más pertinente de ofrecer una orientación adecuada.

En un acercamiento al concepto de programa, encontramos que no existe una definición única, al contrario, contamos con una pluralidad de conceptos con elementos comunes. En sentido general, un programa es un plan o sistema bajo el cual una acción está dirigida hacia la consecución de una meta (Niño, 2010)²⁴. Desde un enfoque similar, Riart (1996: 50)²⁶, entiende que programa “es una planificación y ejecución en determinados períodos de unos contenidos, encaminados a lograr unos objetivos establecidos a partir de las necesidades de las personas, grupos o instituciones inmersas en un contexto espaciotemporal determinado”. En el ámbito de la enseñanza, Verdugo, M.A (2003)³¹, expresa que el programa “es una experiencia de aprendizaje planificada, estructurada, y diseñada para satisfacer las necesidades de los

participantes”. Con una visión sistémica, entienden por programa el diseño teóricamente fundamentado que pretende lograr unos determinados objetivos dentro del contexto determinado.

Desde un enfoque más centrado en la orientación, para Rodríguez y colaboradores (1999)²⁷:

“Un programa es un instrumento rector de principios que contiene en su estructura elementos significativos que orientan la concepción del hombre que queremos formar. Desde el punto de vista de la orientación, los programas son acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos padres y/o representantes, docentes, insertos en la realidad de un centro.”

En esta misma línea, para Bisquerra (1998)², un programa es una acción colectiva de un equipo orientador para el diseño teóricamente fundamentado, aplicación y evaluación de un proyecto, que pretende lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad, donde previamente se han identificado y priorizado las necesidades de intervención.

Siguiendo un enfoque integral, Velaz de Medrano (1998: 256)³⁰ ha tratado de integrar en una definición los elementos comunes que caracterizan los programas de orientación educativa, considerando que un programa de orientación es un sistema que fundamenta, sistematiza y ordena la intervención psicopedagógica comprensiva orientada a priorizar y satisfacer las necesidades de desarrollo o de asesoramiento detectadas en los distintos destinatarios de dicha intervención.

Las definiciones anteriores suministran elementos significativos a partir de los cuales nos hemos reposicionado para construir una definición de programa dirigido al fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de padres. Desde esta perspectiva, el programa se concibe como un instrumento teórico-operativo que orienta, guía y contextualiza el acto de orientar, en función de la concepción del hombre que queremos formar, de orientación, de enseñanza y además de las necesidades de los sujetos a quienes va dirigido el programa y los recursos factibles para su operacionalización.

Desde el punto de vista la psicología como ciencia tiene una función social, y de modo especial la psicología clínica debe tener un sentido de servicio para ayudar a la comunidad, mejorar sus hábitos comportamentales tanto de tipo sanitario y personales, como de tipo cognitivo, aquellos aspectos que intervienen en el pensamiento y bienestar del ser humano; desde esta perspectiva el grupo de padres entra en lo que Caballo (2007)⁴ denomina modelo de intervención comunitaria, en donde los padres se convierten en agentes de cambio y ser el efecto multiplicador en otros.

El programa está formado por un conjunto de técnicas procedentes de las teorías del aprendizaje social, de la psicología social, de la terapia de conducta y de la modificación de conducta, enfocadas a adquirir conductas socialmente efectivas y a modificar las inadecuadas. Según Gil (2011)¹¹ podemos definir un programa de reforzamiento en habilidades sociales como: “un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas en situaciones sociales”. Para Caballo (2007)⁴, el entrenamiento en habilidades sociales, implica que la persona adquiera y domine los componentes conductuales que componen las habilidades sociales, exhibiéndolos en la secuencia correcta sin necesidad de

supervisión. Ser capaz de reproducir habilidades sociales en momentos y ambientes diferentes, de forma espontánea.

En el programa de las habilidades sociales es conveniente considerar algunos aspectos como son la forma de intervención, individual y grupal; la homogeneidad y heterogeneidad de los problemas; tamaño del grupo; función del coordinador, terapeuta o guía; dinámica de una sesión de entrenamiento; estructura del programa; duración del programa; lugar de aplicación.

En este estudio el programa está orientado a un grupo de treinta padres a los cuales se le planteo que durante las doce sesiones desarrollaron una serie de actividades de nuevos aprendizajes en habilidades sociales; se ofreció un ambiente para conseguir los objetivos planteados en la investigación, brindándoles un ambiente de apoyo y la posibilidad de imitación de modelos adecuados en el tema a tratar.

El programa debe:

1. Ayudar a los padres a enfrentarse con éxito a las múltiples situaciones que plantea la vida cotidiana.
2. Dotar a los padres de las habilidades sociales la toma de decisiones y la resolución de problemas interpersonales.
3. Mejorar el nivel de autocontrol emocional ante situaciones problemáticas o imprevistas, como también el nivel de autocontrol de los pensamientos que nos lleven a la acción.
4. Posibilitar el autoconocimiento y una mayor autoestima.
5. Favorecer el cambio actitudinal, especialmente referido a aquellas actitudes que posibiliten la manifestación de conductas inadaptadas o conflictivas.

6. Incidir en el sistema de valores de los padres, especialmente sobre los que más directamente pueden condicionar el comportamiento inadaptado o conflictivo.

En el Aprendizaje de cada habilidad dentro del programa se debe seguir los siguientes pasos:

- 1.-Revisión de la tarea para casa de la habilidad enseñada la semana anterior.
- 2.-Definición e importancia de la habilidad.
- 3.-Pasos para llevar a cabo la habilidad.
- 4.-Ejemplos para comprobar lo que se ha entendido en la sesión
- 5.-Actividades por medio de dinámicas y prácticas directas donde se enseña la habilidad.
- 6.-Tarea para el hogar donde el padre practique lo que se le ha enseñado.

2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1. Habilidad. - Es la capacidad adquirida por el hombre, de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos tanto en el proceso de actividad teórica como práctica.

2.3.2. Habilidades sociales. - se refiere a comportamientos, conductas o destrezas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, que son adquiridos y aprendidos a través de la experiencia con el otro, y no a rasgos de personalidad.

2.3.2. Asertividad. -La Asertividad se define como: "la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atender contra los demás.

2.3.3. Comunicación. -La comunicación es el proceso de transmisión de información entre un emisor y un receptor que decodifica e interpreta un determinado mensaje.

2.3.4. Toma de decisiones. - consiste en elegir entre diversas posibilidades, una decisión, puede tomarse de manera inmediata, pero suele suponer un proceso de identificación, análisis, evaluación, elección y planificación.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis General:

La aplicación del programa fortalece las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018.

2.4.2. Hipótesis Específicas:

H1. Mediante el desarrollo del programa de intervención se fortalecerá significativamente las habilidades sociales del grupo de padres objeto de estudio, desarrollando sus niveles de comunicación, toma de decisiones, asertividad y autoestima.

Ho. El desarrollo del programa de intervención no fortalece las habilidades sociales del grupo de padres objeto de estudio, y mantendrán sus niveles de comunicación, toma de decisiones, asertividad y autoestima.

2.5. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

2.5.1. Definición conceptual de habilidades sociales

En lo que respecta con las habilidades sociales, la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”. Estas se aprenden al igual que otras conductas empezando con la familia desde que somos niños hasta que somos responsables de nuestros actos y continúa en la escuela para después seguir en la edad adulta a través de distintos mecanismos de aprendizaje.

Una revisión bibliográfica nos muestra que a lo largo de los años se ha definido la conducta socialmente habilidosa de formas diversas: “La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libert y Lewinsohn, 1973)¹⁵.

“La capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977)⁵.

“Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (Kelly, 1990)¹⁴.

“La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en los objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y la sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo)” (Linehan, 1984)¹⁶.

“Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve esos problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 2007)⁴.

“Un patrón complejo de respuestas que llevan un reconocimiento social por parte de los demás y resultan autoeficaces para ejercer un autocontrol personal, así como una influencia (directa o indirecta) sobre los demás, con la utilización de medios y procedimientos permisibles” (Goldstein, 1989)¹².

“Comportamientos aprendidos que se manifiestan en situaciones de interacción social, orientados a la obtención de distintos objetivos, para lo cual han de adecuarse a las exigencias situacionales” (García, 2010)⁹.

“Son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales; estas conductas son aprendidas y, por tanto, pueden ser enseñadas. Estas conductas se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamiento, tanto del ambiente (consecución de objetivos materiales o refuerzos sociales) como autoreforzos” (Gil, 2011)¹¹; citado por (Pérez, 2009)²⁵.

“Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También podemos definirlas como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo. Nuestro concepto de habilidades sociales incluye temas afines como el asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. También destaca la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales” (Elia Roca, 2007)²⁸.

2.5.2 Definición Operacional de habilidades sociales

Las habilidades sociales son definidas como las capacidades aprendidas que obtiene la persona para adaptarse y estas se van incorporando durante el crecimiento, desarrollo y dependiendo el lugar donde estas se formen, para ello se establecen cuatro áreas de habilidades sociales: Toma de decisiones, Autoestima, Comunicación y Asertividad

2.5.3. Definición Conceptual de Programa

Desde un enfoque más centrado en la intervención, para Rodríguez y colaboradores (1999)²⁷ un programa es un instrumento rector de principios que contiene en su estructura elementos significativos que orientan la concepción del hombre que queremos formar. Desde el punto de vista de la orientación, los programas son acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de padres y /o representantes, insertos en la realidad de un contexto.

En esta misma línea, para Bisquerra (2002)², un programa es una acción colectiva de un equipo orientador para el diseño teóricamente fundamentado, aplicación y evaluación de un proyecto, que pretende lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de la familia o de la comunidad, donde previamente se han identificado y priorizado las necesidades de intervención. Siguiendo un enfoque integral, Velaz de Medrano (1998)³⁰ ha tratado de integrar en una definición los elementos comunes que caracterizan los programas de intervención psicológica, considerando que un programa es un sistema que fundamenta, sistematiza y ordena la intervención psicopedagógica comprensiva orientada a priorizar y satisfacer las necesidades de desarrollo o de asesoramiento detectadas en los distintos destinatarios de dicha intervención.

Elementos orientadores y guía para efectos de construcción de un programa de intervención (Roca, 2007)²⁸:

- **¿A quién va dirigido el programa?** es fundamental precisar quiénes son los beneficiarios del programa. Si se trata de un programa de prevención primaria es conveniente integrar el mayor número de participantes.
- **¿El para qué?** es otro de los elementos del programa que implica delimitar los objetivos: estos nos avanza lo que se pretende conseguir en un ámbito determinado, que puede responder a una o varias áreas. Los objetivos generales de carácter más amplio, se pueden pormenorizar a nivel de objetivos específicos.
- **¿El qué?** representa los contenidos, que constituyen los núcleos temáticos del programa vinculados a cada objetivo específico. Si lo que planteamos en los objetivos es la formación hábitos de trabajo cooperativo, la autoestima, la promoción del aprendizaje significativo, los contenidos deben representar estos tópicos, los cuales aportan un conjunto de elementos que facilitan el logro de los objetivos que se persiguen.
- **¿El cómo?** determina las estrategias a utilizar para el logro de los objetivos. Para la selección de las actividades debemos tener en cuenta los beneficiarios, los objetivos y contenidos. Las estrategias deben ser flexibles, dinámicas y responder a las necesidades, expectativas e intereses de quienes intervienen en el programa.
- **¿El con qué?** tiene que ver con los recursos humanos, institucionales y financieros que se disponen para la implementación del programa. Este elemento hace posible su ejecución y determina el grado de compromiso de los participantes.
- **¿El cuándo?**, obliga necesariamente al establecimiento de la secuencia de ejecución del programa e incluye su temporalización o cronograma.
- **¿El dónde?**, invita necesariamente a delimitar geográficamente y espacialmente el ámbito donde se llevará a cabo la intervención.

2.5.4. Definición Operacional de Programa

Es una planificación y ejecución en determinados períodos de unos contenidos, encaminados a lograr unos objetivos establecidos a partir de las necesidades de los padres, es el conjunto de actividades integradas en los ejes de: enseñar a pensar, enseñar a ser persona, enseñar a convivir, enseñar a comportarse y enseñar a decidirse, fortaleciendo las habilidades sociales.

2.5.5. Operacionalización de variables

(Ver anexo N° 1)

III. MARCO METODOLOGICO

3.1. ENFOQUE

Investigación cuantitativa

3.2. DISEÑO

Pre experimental, de Pre-Test y Pos-test con un solo grupo, cuyo esquema es el siguiente:

Grupo	Pre Test	Experimento	Post Test
GE	O₁	X	O₂

DONDE:

GE: Grupo Experimental

O₁ : Pre Test aplicado a nivel de diagnóstico antes del experimento

X: Experimento aplicado al grupo experimental

O₂ : Post Test aplicado después del experimento para encontrar la diferencia significativa.

3.3. NIVEL

Investigación descriptiva - longitudinal

3.4. TIPO

Investigación básica-aplicada

3.5. SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1. Población y Muestra

3.5.1.1. Población

Conformado por 30 padres del A.H. “El Indio” del distrito de Castilla-Piura

3.5.1.2. Muestra

Se trabajó con el 100% del total de la población siendo 20 elementos mujeres y

10 varones.

3.6. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con diseño pre-experimental, donde se aplicó un pre test y post-test al mismo grupo en el cual se describen dos (2) variables, una independiente como programa de intervención propiamente dicho, y la otra dependiente que son las habilidades sociales. Se fortaleció las habilidades sociales con la aplicación del programa.

La muestra está compuesta por 30 padres que oscilan entre las edades de 25 a 45 años, equivalente al 100% de la población, seleccionados mediante la técnica de muestreo no probabilístico intencional, tomando un grupo de padres del comité central de gestión del A.H. El Indio, en el distrito de Castilla-Piura, para todos los sujetos involucrados se recurrió a la participación voluntaria, y en anonimato cuando se les aplicó los instrumentos, el pre-test y post-test tuvo una duración en cada sesión de 15 minutos; el programa se desarrolló en doce sesiones durante los meses octubre,

noviembre y diciembre 2018. Todas las aplicaciones y el desarrollo del programa se llevaron a cabo en las instalaciones del salón comunal.

Los participantes solo marcaron sus respuestas en los protocolos según las instrucciones que se les proporciono y como los instrumentos indicaron.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1. Técnicas

Las técnicas que se aplicaran para esta investigación son:

-La entrevista y observación, ya que mediante estos métodos clínicos me permitieron acumular y sistematizar información sobre las conductas que quería encontrar para el desarrollo del programa. La técnica documental, que permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos. Incluye el uso de instrumentos definidos según la fuente documental a que hacen referencia. La técnica de campo, muestreo simple que permite la observación en contacto directo con el objeto de estudio. El Test, es una técnica derivada de la entrevista y la encuesta tiene como objeto lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona (inteligencia, interés, actitudes, aptitudes, rendimiento, memoria y otros aspectos). En este estudio utilizaremos los dos test psicométricos.

3.7.2. Instrumentos

A los participantes se les aplicó Test de Habilidades Sociales

3.7.2.1 Test de Habilidades Sociales

Es un instrumento elaborado por el Ministerio de Salud de la Estrategia de Salud Mental, el test evalúa el desarrollo de habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y

toma de decisiones), comprende de 42 preguntas, cada pregunta tiene cinco alternativas: N: nunca, RV: rara vez, AV: a veces, AM: a menudo, S: siempre.

Las preguntas del 1 al 12 corresponde al área de asertividad, las preguntas 13 al 21 corresponden al área de comunicación, las preguntas del 22 a la 33 corresponden al área de autoestima y las preguntas del 34 a la 42 corresponde al área de toma de decisiones. El criterio de evaluación es del 1 al 5 por cada pregunta (según criterio establecido por el Test), cuando el padre desarrolla el test, se suman los puntajes y se obtiene un promedio por cada área (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones).

Dimensiones de las Habilidades Sociales

Dimensiones	Ítems
Asertividad	01-12
Comunicación	13-21
Autoestima	22-33
Toma de decisiones	34-42

Puntaje e Interpretación de las Habilidades Sociales

CATEGORIA	TOTAL	INTERPRETACION
BAJO	Menor a 88 – 141	Requieren mayor incremento de las habilidades sociales, se considera en riesgo
PROMEDIO	142 a 151	Requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales
ALTO	152 a mas	Adecuadas competencias en habilidades sociales

Validación del instrumento

Así mismo fue necesario evaluar la confiabilidad y validez del instrumento de medición. La validez determino la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que midieron las variables correspondientes. La confiabilidad de un instrumento de medición fue considerada como el grado en que al aplicarse de manera repetitiva el mismo objeto de estudio u otro diferente, se produjera resultados iguales o similares.

Hermández et al (2003:243), indicó que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados. Para demostrar la validez del instrumento de esta investigación se realizó una prueba piloto a personas con características semejantes a las de la muestra del estudio, con el objetivo de poner a prueba la metodología, la muestra, la funcionalidad del instrumento y que, a pesar de haber sido un instrumento para adolescentes, se hizo con la finalidad para corroborar si era entendible para los padres. El objetivo de esta pre-prueba fue obtener de los encuestados las dificultades para responder el test, la comprensibilidad del lenguaje utilizado y acerca de cualquier otra inquietud que ellos percibieran al responderlo. Según refieren Hernández, Fermández y Baptista con los resultados de la prueba piloto se pudo calcular la confiabilidad y la validez de la prueba.

3.8. ASPECTOS ÉTICOS

La presente investigación no presenta riesgo alguno para la salud de los participantes, se considera el respeto a la autonomía, la confidencialidad y el anonimato; También se toma en cuenta el código de ética profesional del Colegio de Psicólogos del Perú, por la cual se establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud mental.

IV. RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. RESULTADOS

HABILIDADES SOCIALES

En relación al objetivo general, determinar la efectividad de un programa para fortalecer las habilidades sociales en un grupo de padres del asentamiento humano El Indio, se presentan los siguientes resultados, en la siguiente Tabla N°01; se presenta las estadísticas descriptivas, respecto al Pre-test se obtuvo un puntaje promedio de 152.54, con desviación típica de 13.83; En el Post-test el promedio fue de 162.31 con desviación típica 13.85.

Mediante la estadística de prueba "t" que se presenta en la Tabla N°02; se analizó si estas diferencias estadísticamente son significativas. Se obtuvo una significancia p-valor menor del 0.05; es decir, que el programa fortalece significativamente las habilidades sociales en el grupo de padres.

TABLA N°01:

TABLA 1: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer las Habilidades Sociales en los padres de familia del A.H. El Indio

	Media	N	Desviación Tip.	Error tip. de media
Pre-test habilidades S.	152.54	30	13.83	1100
Post-test habilidades S.	162.31	30	13.85	1110

TABLA N°02:

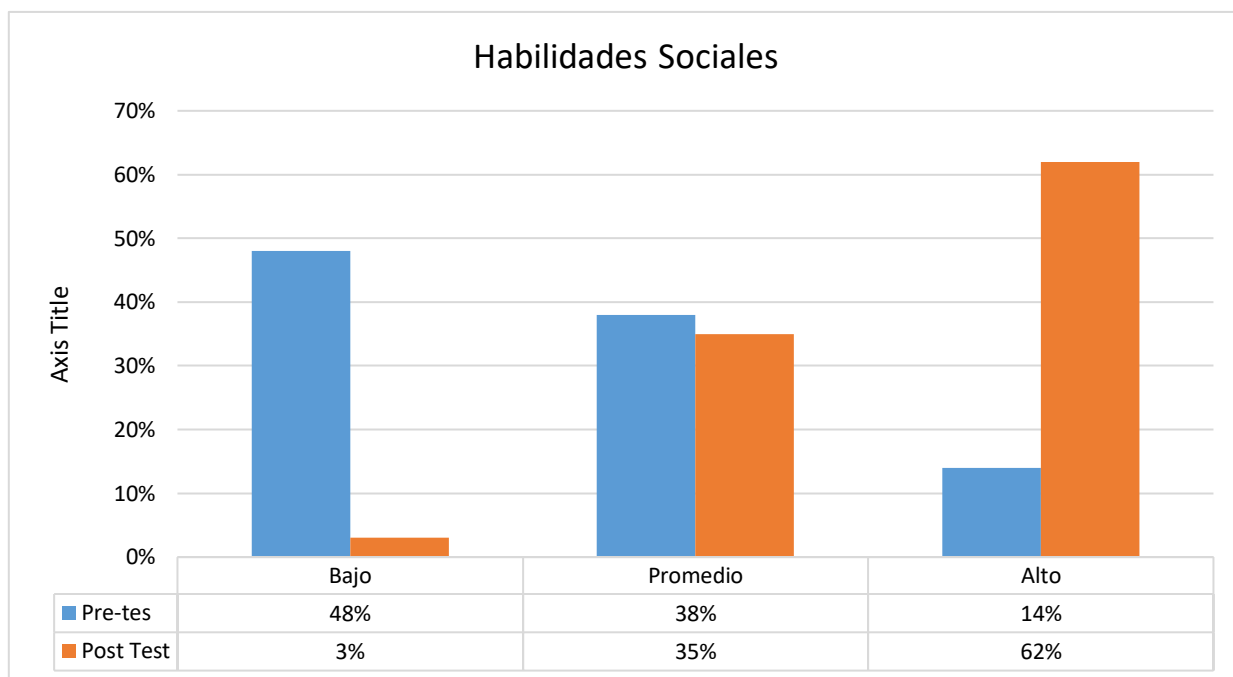
TABLA 2: Pruebas de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				T	gl	Sig (bilateral)
	Media	Desviación tip	95% de intervalo de confianza para diferencia				
			Inferior	Superior			
Pre test y Post test de H.S.	6,340	11,456	-8,724	-4,745	6,123	30	.000

En relación al 1er objetivo específico se presenta el siguiente gráfico.

GRAFICO N° 1

GRAFICO 1: *Habilidades sociales antes y después de aplicar el Programa para fortalecer las habilidades sociales en el grupo de padres del A.H. El Indio*



Fuente: Test de habilidades sociales general aplicado por la investigadora.

A continuación, se presentan los datos y análisis más detallado de acuerdo a los objetivos específicos planteados. En el GRÁFICO N°01, se observa que antes de aplicar el programa de intervención, según el pre test los resultados obtenidos con respecto a las habilidades sociales fueron: bajo 48%, promedio 38%, y alto 14%, donde se observa que un gran porcentaje de padres presentaban un nivel bajo de habilidades sociales. Después de aplicar el programa de intervención, los padres alcanzaron un nivel alto del 62%, así mismo logrando que un 35% de padres adquieran un nivel promedio y un 3% que todavía poseían un nivel bajo de habilidades sociales.

HABILIDAD SOCIAL DE ASERTIVIDAD

En relación al segundo objetivo, Determinar la habilidad social de asertividad en el grupo de padres de familia del A.H. El Indio. Antes y después de aplicar el programa para fortalecer las Habilidades Sociales se presentan los siguientes resultados, en la siguiente Tabla N°03; se presenta las estadísticas descriptivas; Obteniéndose en el Pre test un puntaje promedio de 41. 89, con desviación típica de 4.318; en el Post-test con promedio de 42.86 y desviación típica 4.854. Se analizará en la Tabla N°04, si efectivamente esta diferencia de promedios es significativa mediante la estadística de prueba "t". Mediante la estadística de prueba "t" se obtuvo una significancia p-valor menor del 0.05; es decir, que los puntajes promedios tanto del Pre-test como del Post-test sus diferencias son altamente significativas. Lo cual nos indica que el programa fortalece significativamente la habilidad social de Asertividad.

TABLA N°03:

TABLA 3: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la Habilidad Social de asertividad en los padres de familia del A.H. El Indio

	Media	N	Desviación Tip.	Error tip. de media
Pre-test habilidades S.	41. 89	30	4.318	.366
Post-test habilidades S.	42.86	30	4,854	.423

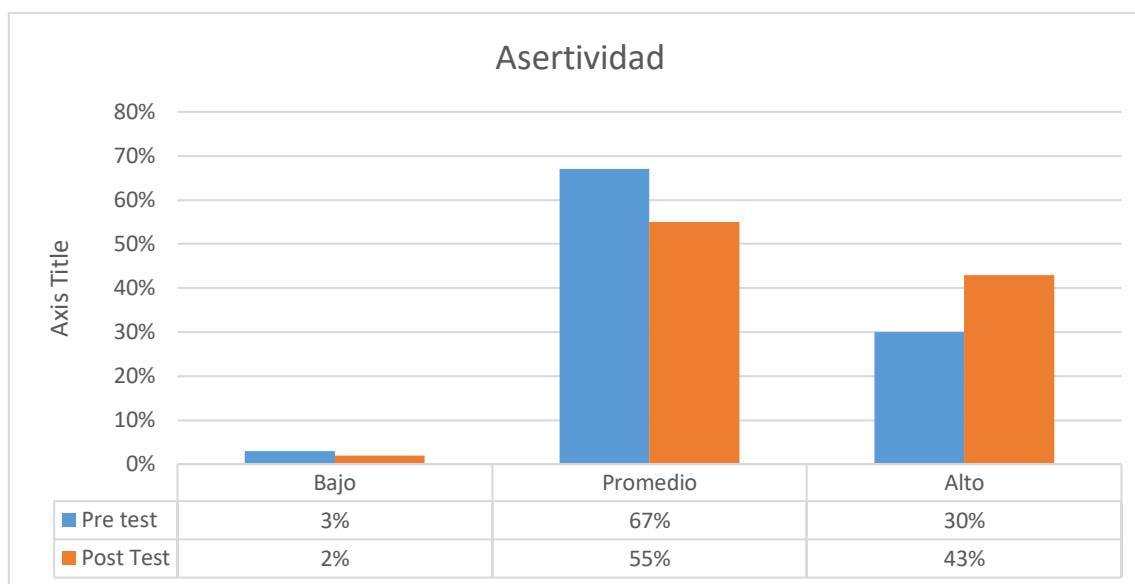
TABLA N°04:

TABLA 4: Pruebas de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				T	gl	Sig (bilateral)
	Media	Desviación tip	95% de intervalo de confianza para diferencia				
			Inferior	Superior			
Par 1 Pre test y Post test de H.S.	-2,074	5,344	-2,845	-1,187	-4,654	30	.000

GRAFICO N° 2

GRAFICO 2: Nivel de Asertividad antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.



Fuente: Test de habilidad social de asertividad aplicado por la investigadora.

Al analizar el GRÁFICO N°02, encontramos que, en el área de ASERTIVIDAD, en la aplicación de pre test, el 67% de la muestra se encuentra en un perfil de diagnóstico promedio, un 30% alto, y 3% bajo, esto demuestra que hay un porcentaje que no tienen la capacidad de ser asertivo con los demás. En este sentido, aquellos que presentan puntuaciones muy altas, saben cómo negarse ante una petición que le hace otra persona, en cambio pueden no ser capaces de hacerlo de una manera asertiva y/o correcta.

Después de aplicado el programa para fortalecer las habilidades sociales los resultados aumentaron en gran medida el 55% de la muestra se encuentra en un perfil de diagnóstico promedio, 43% con diagnóstico alto, y 2% con diagnóstico bajo, esa brecha que aún persiste es debido a la falta de un rol paternal o maternal. Así mismo debido a su estilo de trabajo que tienen

lo cual conlleva que los padres no convivan de la manera adecuada y no sean lo mejor asertivos en sus relaciones interpersonales.

HABILIDAD SOCIAL DE COMUNICACION

En la Tabla N°05; se puede observar las estadísticas descriptivas respecto a la Habilidad Social de Comunicación. En el Pre-test se obtuvo un puntaje promedio de 33.18 con una desviación típica de 5.500; En el Post-test con un promedio de 34.25 con desviación estándar 5.214. Estas diferencias de puntajes promedios tanto del Pre-test como del Post-test estadísticamente fueron significativos. El análisis se hará mediante la prueba hipótesis "t" para muestras relacionadas en la Tabla N°06. Mediante la estadística de prueba "t"; se obtuvo una significancia p-valor menor del 0.05; La prueba nos indica que existe una diferencia significativa entre los puntajes promedios del Pre-test con los del Post-test; es decir, que el programa fortalece la habilidad social de comunicación de los padres.

TABLA N°05:

TABLA 5: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la habilidad social de comunicación en los padres de familia del A.H. El Indio

	Media	N	Desviación Tip.	Error tip. de media
Pre-test habilidades S.	33,18	30	5,500	.487
Post-test habilidades S.	34,25	30	5,214	.456

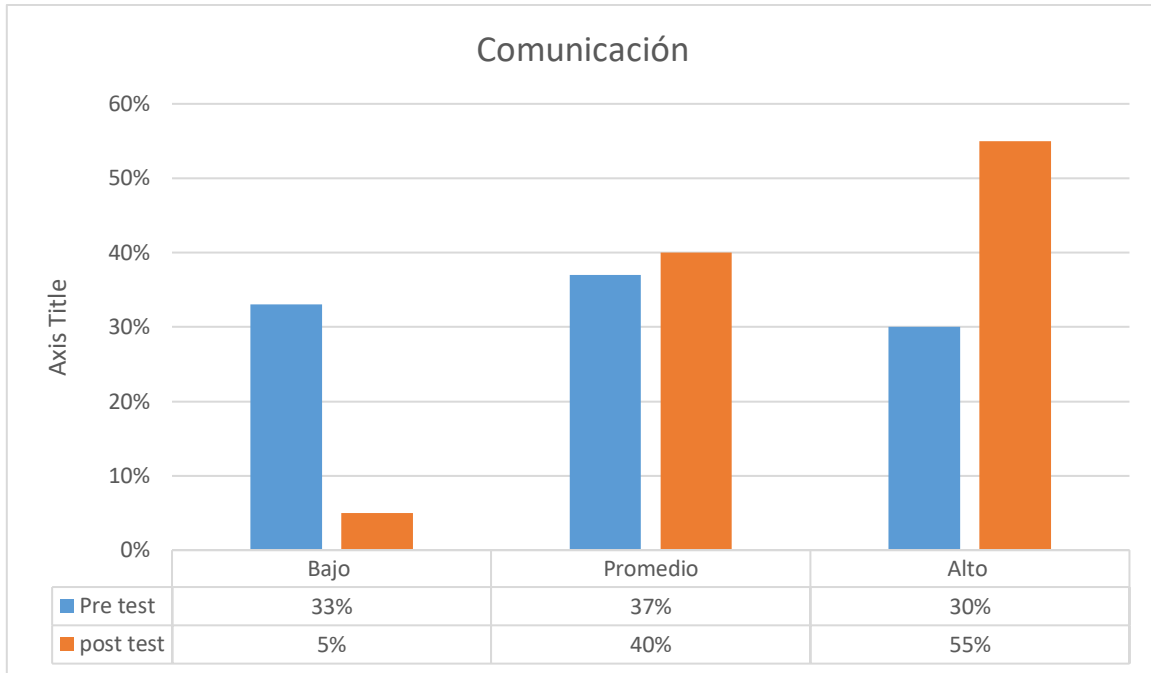
TABLA N°06:

TABLA 6: Pruebas de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				T	Gl	Sig (bilateral)
	Media	Desviación tip	95% de intervalo de confianza para diferencia				
			Inferior	Superior			
Par 1 Pre test y Post test de H.S.	-1,075	5,167	-1,855	-176	-2356	30	.017

GRAFICO N°3

GRAFICO 3: Nivel de Comunicación antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.



Fuente: Test de habilidad social de comunicación aplicado por la investigadora

Al analizar el GRÁFICO N°03, encontramos que, en el área de COMUNICACIÓN, en la aplicación del pre test el 30 % de la muestra se encuentra en un perfil de diagnóstico alto, el 37% promedio y 33% bajo.

Después de aplicado el programa para fortalecer esta área, los resultados aumentaron en gran medida un el 55% de la muestra se encuentra en un perfil de diagnóstico alto, 40% promedio, y un 5% con diagnóstico bajo aún no presenta una buena comunicación con los demás. Si los padres se comunican abierta y efectivamente. La habilidad de comunicarse beneficiará a sus hijos para toda su vida. Sus hijos en su hogar empiezan a formar sus ideas y opiniones de sí mismos basadas en lo bien que los padres se comunican con ellos. Finalmente se evidencia que

el programa logró tener una mayor eficacia en esta habilidad, demostrándolo en los resultados del pos test.

HABILIDAD SOCIAL DE AUTOESTIMA

Respecto a la Tabla N°07; Muestra las estadísticas descriptivas respecto a la habilidad social de Autoestima; Obteniéndose en el Pre-test, un puntaje promedio de 44.69; con una desviación típica de 6.230. En el Post-test el promedio fue de 46.59 con desviación típica de 5.713.

En la Tabla N°08; se analizó si esta diferencia de promedios tanto del Pre-test como del Post-test es significativa mediante la prueba de hipótesis aplicando la estadística "t". La estadística de prueba "t" muestra una significancia p-valor es menor del 0.05; es decir, que existe una diferencia altamente significativa entre los puntajes promedios del Pre-test con los del Post-test. El programa fortalece significativamente la habilidad social de Autoestima en los padres de familia del asentamiento humano El Indio.

TABLA N°07:

TABLA 7: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la habilidad social de autoestima en un grupo de padres de familia del A.H. El Indio

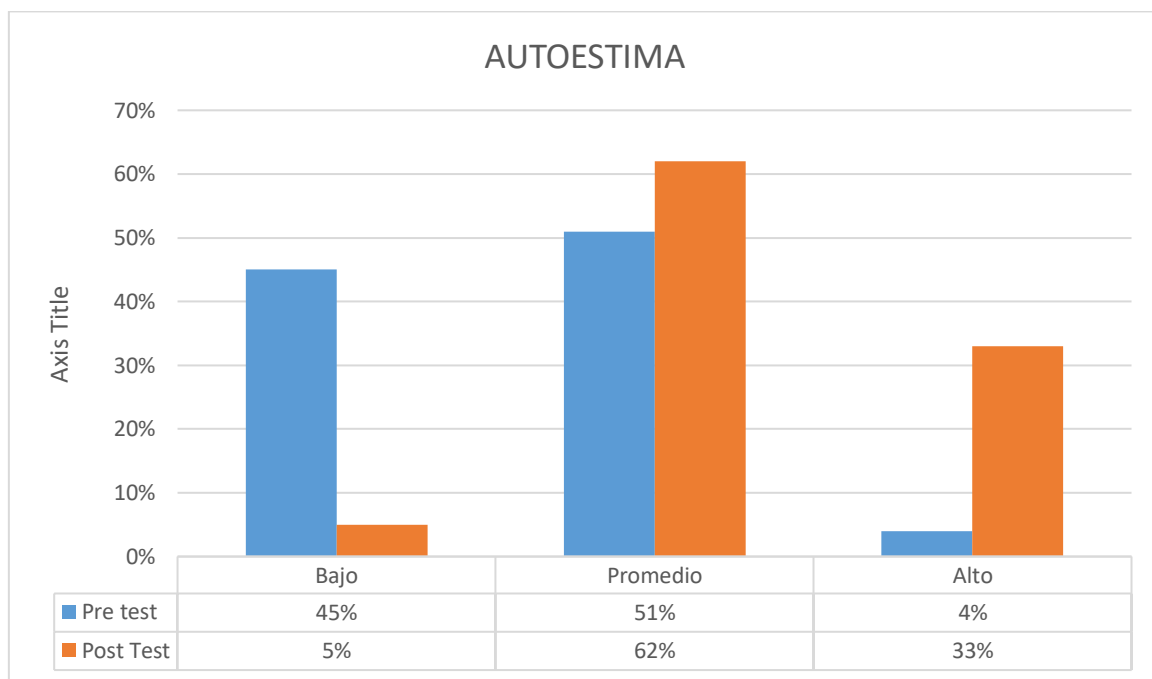
	Media	N	Desviación Tip.	Error tip. de media
Pre-test habilidades S.	44,69	30	6,230	,554
Post-test habilidades S.	46,59	30	5,713	.506

TABLA N°08:
TABLA 8: Pruebas de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				T	gl	Sig (bilateral)
	Media	Desviación tip	95% de intervalo de confianza para diferencia				
			inferior	Superior			
Par 1 Pre test y Post test de H.S.	-1,801	5,060	,448	-2676	-4,281	30	.000

GRAFICO N° 4

GRAFICO 4: Nivel de Autoestima antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.



Fuente: Test de habilidad social de autoestima aplicado por la investigadora.

Al analizar el GRÁFICO N°02, encontramos que el área de AUTOESTIMA, en la aplicación de pre test el 51% de la muestra se encuentra en un perfil de diagnóstico promedio, el 4% con diagnóstico alto, y el 45% con diagnóstico bajo carece de autoestima alta. Después de aplicado el programa de intervención los resultados aumentaron en gran medida un 62% de la población

presenta un diagnostico promedio, 33% diagnostico alto y sólo un 5% carece de autoestima alta. Es por ello que constatando con la literatura uno de los factores más importantes de tener una buena autoestima, es el desarrollo integral de la persona.

HABILIDAD SOCIAL DE TOMA DE DECISIONES

En la Tabla N°09 se pueden apreciar las estadísticas descriptivas, respecto al Pre-test, se obtuvo un puntaje promedio de 31.89 con una desviación típica de 6.835; En el Post-test con promedio de 32.60 y desviación estándar de 5.217. Se analizó mediante la prueba "t" en la Tabla N°10; si esta diferencia de promedios tanto del Pre-test como del Post-test son significativos. La Tabla 10; Muestra la estadística de Prueba "t"; obteniéndose una significancia p-valor es menor del 0.05; es decir, que la diferencia del puntaje obtenidos tanto del Pre test como del Post-test son altamente significativos. Se concluye que el programa de fortalecimiento fortalece significativamente la habilidad social de toma de decisiones.

TABLA N°09:

TABLA 9: Estadísticas Descriptivas de la Aplicación del Programa para Fortalecer la habilidad social de toma de decisiones los padres de familia del A.H. El Indio

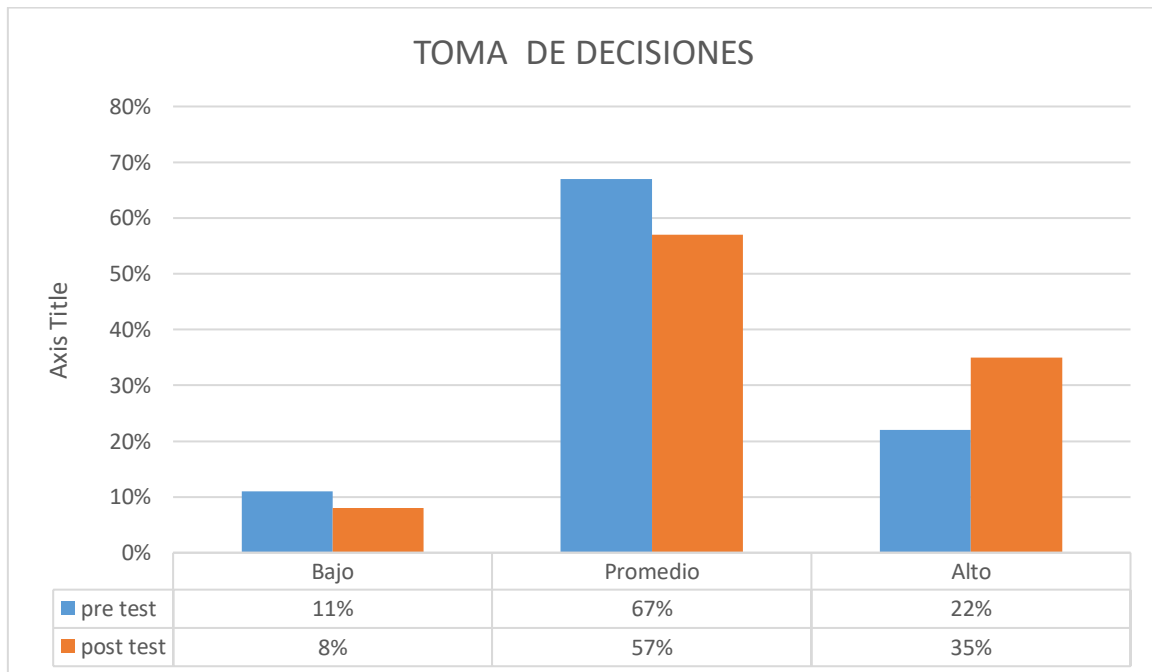
	Media	N	Desviación Tip.	Error tip. de media
Pre-test habilidades S.	31.89	30	6,835	,604
Post-test habilidades S.	32,650	30	5,217	.423

TABLA N°10:
TABLA 10: Pruebas de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				T	Gl	Sig (bilateral)
	Media	Desviación tip	95% de intervalo de confianza para diferencia				
			Inferior	Superior			
Par 1 Pre test y Post test de H.S.	-1,565	6,455	,565	-2706	-3,016	30	.003

GRAFICO N° 5

GRAFICO 5: Nivel de Toma de Decisiones antes (pre test) y después (post test) de aplicar el programa para fortalecer las habilidades sociales en los padres del A.H. El Indio.



Fuente: Test de habilidad social de toma de decisiones aplicado por la investigadora

Al analizar el gráfico N°5, encontramos en el área de TOMA DE DECISIONES, en la aplicación de pre test el 67% de la muestra se encuentra en un perfil de diagnóstico promedio, un 22% alto, y un 11% bajo, Según Schein, la toma de decisiones es el proceso de identificación de un problema u oportunidad y la selección de una alternativa de acción entre varias existentes, es una actividad diligente clave en todo tipo de organización. Después de aplicado el programa de

intervención los resultados aumentaron en gran medida el 57% de la muestra se encuentra en un perfil de diagnóstico promedio, el 35% con diagnóstico alto, y 8% promedio bajo lo que significa que no está preparado para afrontar la solución de los problemas.

4.2. DISCUSIÓN

1.- Teniendo en cuenta el programa de habilidades sociales, los hallazgos encontrados antes de aplicarlo, se evidenciaron en algunas padres conductas de timidez e inseguridad, mostrándose poco participativos; así mismo se observó en ellos conductas verbalmente agresivas como gritar y hablar lisuras, expresiones de cólera, etc. Sin embargo, al finalizar las sesiones en cada área el grupo presento habilidades sociales aumentadas, lo que significa que después de aplicar el programa, practican conductas que optimizan las relaciones interpersonales favoreciendo así la formación y desarrollo de ellos mismos.

2.- La asertividad comprende una forma de actuar y de comunicarse en cuyos extremos se encuentra la pasividad y la agresividad.; los padres que actuaron por deseabilidad social, implicando que la mayoría de las veces no son capaces de negarse ante proposiciones provenientes de otras personas. En este sentido, aquellos que presentan puntuaciones muy altas, saben cómo negarse ante una petición que le hace otra persona, en cambio pueden no ser capaces de hacerlo de una manera asertiva y/o correcta.

Según Wolpe (1958) y Lazarus (1966) la definieron como "la expresión de los derechos y sentimientos personales", y hallaron que casi todo el mundo podía ser asertivo en algunas situaciones y absolutamente ineficaz en otras.

3.- La importancia de la habilidad de comunicación es indispensable para mantener las buenas relaciones en todas las áreas de nuestra vida, en especial en la familia, y con los miembros de

ella. Aun así, muchas veces enfrentamos desacuerdos y discusiones, provocando en ocasiones una ruptura en las relaciones con los demás. La población total no presentaba una buena comunicación con los demás; sin embargo, hay un aumento de esta habilidad después de aplicar el programa, es por ello la importancia de establecer nexos comunicativos entre todos los agentes inmersos en este proceso. Lo que queremos lograr en los padres es que entiendan que la comunicación facilita la convivencia y la armonía en todo lugar y en su hogar. El valor de la comunicación nos ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes.

4.- Considerando que en el desarrollo del área de Autoestima se empleó: la aceptación; permitiendo identificar y asumir nuestras cualidades y defectos; la ayuda que a veces es necesario solicitar otros puntos de vista y orientaciones en el camino que ayuden a plantear objetivos realistas, descubrir y desarrollar su potencial de cada uno de ellos; aprender a ser uno mismo con su mejor amigo/a o cónyuge/ e hijos; fue necesario prestar atención a los pensamientos y sentimientos internos de los padres; la actitud positiva que permitió colaborar activamente en el desarrollo personal y en el logro de las metas propuestas de cada sesión del programa de fortalecimiento; el respeto que implicó estar contento con ellos mismos y crear un ambiente favorable para el desarrollo de su autoestima; el aprecio de los logros, las victorias, las conquistas, pequeñas y grandes que tuvieron en la participación del programa y por último el amor que implicó aceptar los éxitos y los fracasos, apreciar todo lo positivo.

5.- Con diagnóstico muy bajo, los padres no estaban preparados para afrontar la solución de los problemas. Esta pequeña brecha nos corrobora que constatando con la literatura uno de los factores desencadenantes son muchas veces que proviene de familias disfuncionales, en donde

no hubo diálogos en la familia, el nivel educativo de los padres es bajo y cuando ello ocurre, por ignorancia y actitud ante los riesgos, están más propensos a tomar malas decisiones.

Finalmente se ha observado después de aplicar el programa un aumento en las habilidades sociales de los padres del asentamiento humano El Indio, lo que indica que nuestra hipótesis alterna se confirma ya que mediante el desarrollo del programa de intervención se fortaleció significativamente las habilidades sociales del grupo de padres objeto de estudio, desarrollando sus niveles de comunicación, toma de decisiones, asertividad y autoestima.

CONCLUSIONES

- 1.-Los resultados obtenidos permiten establecer que existe una problemática, antes del desarrollo de la investigación el grupo de padres de familia del A.H. “El Indio” presentaban un bajo nivel de habilidades sociales; después del desarrollo y ejecución del programa se comprobó que con la aplicación de dicho programa se logró fortalecer significativamente las habilidades sociales en ellos, de esta manera se logró que los padres de familia tengan otra actitud, favoreciendo la comprensión del por qué es necesario el desarrollo de las habilidades sociales.
- 2.-Después de realizar el programa de fortalecimiento los puntajes promedios tanto del Pre-test como del Post-test presentan diferencias altamente significativas. Lo cual nos indica que el programa fortalece significativamente las habilidades sociales de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones
- 3.-Implementando nuevas estrategias de educación para preparar personas aptas a convivir con los demás logrando tener formación integral en habilidades para la vida. Al realizarse un Programa con enfoque educativo de habilidades sociales desarrollado en base a temáticas, talleres vivenciales y humanistas, se evidencia una diferencia altamente significativa entre los puntajes promedios del Pre-test con los del Post-test, logrando que el padre de familia sea hombre o mujer se ame, acepte el mismo y por sus relaciones sociales, se sienta competente, seguro, y valioso.
- 4.-Finalmente se promueve en los padres de familia, conductas deseables, toma efectiva de decisiones y solución de conflictos.

RECOMENDACIONES

- 1.-Promover en la comunidad más programas sociales con enfoque educativo, en fortalecer habilidades sociales, esto se puede hacer a través del comité de gestión.
- 2.-Sensibilizar a otros padres de familia del asentamiento humano El Indio, para empezar otro programa en tiempos determinados sobre habilidades sociales, no solo para ellos sino también para sus hijos.
- 3.-Hacer alianzas con otras instituciones como la posta médica de la zona, la municipalidad del distrito y la escuela de psicología para desarrollar este tipo de programas que no requieren de un presupuesto enorme para realizarse
- 4.-Fomentar la comunicación y mejorar las relaciones entre los miembros de su familia; logrando que cada uno de ellos se sientan considerados y respetados, apoyándose siempre.
- 5.-Cumplir sus roles como agentes socializadores de los miembros de su familia, satisfaciendo sus necesidades desde las fisiológicas hasta las de autorrealización, y fomentando un ambiente de amor, confianza y comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1) Bandura, A., Walters, R. (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza editorial.
- 2) Bisquerra, R. (2002). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- 3) Bueno Moreno, M. R., & Garrido Torres, M. Á. (2012). Relaciones interpersonales en la educación. Madrid, España
- 4) Caballo, V.E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Pi Madrid: Pirámide.
- 5) Combs, M.L. y Slaby, D.A. (1977), "Social skills training with children". New York - Plenum Press.
- 6) Coronel, M. (2008) Influencia del Programa: Aprendemos a ser mejores personas en el fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los Niños del 5to grado de educación Primaria. Piura.
- 7) Chávez A., Limaylla B. y Maza C. (2017) "El funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública". Tesis para obtener el grado de Maestro en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima.
- 8) Furnham, A. (1992). Personality and learning style: A study of three instruments. University College London, England 1992.
- 9) García, A.D (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. XXI: Revista de Educación, Norteamérica. Universidad de Huelva, 12,225-240.
- 10) Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples. Barcelona: Paidós.

- 11) Gil, F & León, J.M. (2011). Habilidades sociales: Teoría, investigación e intervención. Madrid: Síntesis.
- 12) Goldstein, A.P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- 13) Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. Buenos Aires, Argentina. Ediciones, Buenos Aires.
- 14) Kelly, J. A. (1990). Entrenamiento de las habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones (2ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- 15) Libet, J., y Lewinsohn, P. (1973). The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40, pp: 304–312.
- 16) Lineham, M.M (1984) Eficacia Interpersonal en Situaciones Asertivas. Nueva York, Guilford Press.
- 17) Maldonado, M. y Micolta A. (2011) Orientaciones psicossocial a madres y padres adolescentes. *Revista de Trabajo Social* N.º 2. pp: 24-30. Colombia.
- 18) Martínez, A. (1996). El Estudio de Casos para Profesionales de la Acción Social. Madrid: Mareco.
- 19) Minuchin, S. (1993) La familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. Palo Alto.
- 20) Ministerio de salud. Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. Perú – Lima; 2006. [Citado en el 2014].
- 21) Molina Contreras, L. (2007) Lineamientos para un programa de habilidades sociales. Vol. 12: pp. 40-50. Brasil

- 22) Monjas, M. I. (2012). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.
- 23) Murphy, G.; Murphy, L. & Newcomb, T. (1937). Experimental social psicología. Nueva York: Harper.
- 24) Niño Quiñonez, H. (2010). Programa de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales desde la intervención del modelo cognitivo conductual como estrategia de afrontamiento de los adolescentes. Trabajo fin de máster. Universidad Pontificia Bolivariana.
- 25) Pérez Arenas, M. (2008) Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. Tesis Doctoral. Universidad de Granada España.
- 26) Riart, J. (1996). Funciones General y Básica de la Orientación. Barcelona: Praxis.
- 27) Rodríguez, G. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada: Aljibe.
- 28) Roca, E (2007). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional. Valencia.
- 29) Thorndike, E. (1929). Intelligence and its use. Harper's Magazine, 140: 227-235.
- 30) Velaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe.
- 31) Verdugo Alonso, M. A. (2003). PHS: Programa de habilidades sociales (2ª ed.). Salamanca: Amaru.
- 32) Vigotsky, L. (1978). La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores. Harvard University Press: Cambridge.

33) Vigotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz Básica De Consistencia

Título: “PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018”

Tesista: YNFANTE SERNAQUE, FIORELLA LIZET

	Preguntas	Hipótesis	Objetivos
G	¿En qué medida el programa fortalece las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018?	La aplicación del programa fortalece las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018.	Evaluar la significancia del programa en el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018.
E1	¿Cuál es el nivel de habilidades sociales antes y después del programa en el grupo de padres del A.H. El Indio?	H1. Mediante el desarrollo del programa de intervención se fortalecerá significativamente las habilidades sociales del grupo de padres objeto de estudio, desarrollando sus niveles de comunicación, toma de decisiones, asertividad y autoestima.	Identificar el nivel de habilidades sociales en un grupo de padres antes y después del programa.
E2	¿Cuál es el nivel en el área de asertividad de las habilidades sociales en el grupo de padres?	Ho. El desarrollo del programa de intervención no fortalece las habilidades sociales del grupo de padres objeto de estudio, y mantendrán sus niveles de comunicación, toma de decisiones, asertividad y autoestima.	Identificar los niveles de asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones de las habilidades sociales de un grupo de padres.
E3	¿Cuál es el nivel en el área de asertividad de las habilidades sociales en el grupo de padres?		Fomentar el desarrollo de las áreas de habilidades sociales en el grupo de padres.
E4	¿Cuál es el nivel en el área de comunicación de las habilidades sociales en el grupo de padres?		
E5	¿Cuál es el nivel en el área de toma de decisiones de las habilidades sociales en el grupo de padres?		

ANEXO 2: Operacionalización de las variables

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Sub indicadores	Indices
Programa de Intervención	<p>Variable Independiente</p> <p>Es una planificación y ejecución en determinados períodos de unos contenidos, encaminados a lograr unos objetivos establecidos a partir de las necesidades de los padres, es el conjunto de actividades integradas en los ejes de: enseñar a pensar, enseñar a ser persona, enseñar a convivir, enseñar a comportarse y enseñar a decidirse, fortaleciendo las habilidades sociales.</p>	<p>•Participativo: los padres aprenden y trabajan de forma grupal en la realización y desarrollo de cada sesión.</p> <p>•Flexible: Se adapta en fundamentos filosóficos y fundamentales.</p> <p>•Integral: En el programa intervienen las competencias cognitivas, afectivas y espirituales.</p> <p>•Dinámico: participan activamente en la planificación, elaboración, ejecución y evaluación de las actividades.</p> <p>•Humanista: Se centra en los intereses, necesidades y posibilidades de los padres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • enseñar a pensar • enseñar a ser persona • enseñar a convivir • enseñar a comportarse • enseñar a decidirse 	<p>1.-Pre test</p> <p>2.-Las habilidades sociales se aprenden.</p> <p>3.- Conociéndome y Aceptándome.</p> <p>4.-Seguridad en mí mismo y orgulloso de mis logros.</p> <p>5.-Aprendiendo a escuchar y comunicarme de una manera eficaz.</p> <p>6.-Sé exactamente qué decir.</p> <p>7.-Respetar a los demás y a uno mismo.</p> <p>8.- Podemos reducir conductas negativas y desarrollar conductas positivas.</p> <p>9.-Mi mejor decisión. ¿Qué fue de mi proyecto de vida?</p> <p>10.- ¿Cómo responder frente a la presión y stress?</p> <p>11.-Toma de decisiones.</p> <p>12.-Post test</p>	

Habilidades Sociales	Variable Dependiente Las habilidades sociales son definidas como las capacidades aprendidas que obtiene la persona para adaptarse y estas se van incorporando durante el crecimiento, desarrollo y dependiendo el lugar donde estas se formen, para ello se establecen cuatro áreas de habilidades sociales: Toma de decisiones, Autoestima, Comunicación y Asertividad	Autoestima	Conocimiento propio. Auto-concepto. Aceptación	Sentirse a gusto con su aspecto físico. Reconoce sus aspectos positivos y negativos. Dominio de emociones.	Bajo, promedio, alto.
		Asertividad	Conducta asertiva positiva, consiste en la expresión de sentimientos de amor, afecto, admiración, Aprobación y estar de acuerdo. Conducta asertiva negativa, sentimientos de ira, insatisfacción, Desacuerdos.	Manifiesta sus emociones sobre lo que no le agrada de manera apropiada. Reconoce logros de los demás. Agradece la ayuda brindada	Bajo, promedio, alto
		Comunicación	Verbal No verbal	Reconoce las cualidades de los demás. Expresa con claridad sus ideas. Demuestra atención e interés en una conversación. Emplea tono de voz y gestos apropiados en una conversación	. Bajo, promedio, alto
		Toma de decisiones	Conocimiento de los resultados. Nivel de programabilidad. Criterio para tomar la decisión Nivel de impacto	Defiende sus ideas. Reflexiona sobre las soluciones frente a un problema. Razona sobre las posibles consecuencias de la decisión.	Bajo, promedio, alto

ANEXO 3: Matriz general de consistencia

Título: PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018 Nombre del Tesista: Br. FIORELLA LIZET YNFANTE SERNAQUE				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables/Indicadores	Metodología
General: ¿En qué medida el programa fortalece las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018?	General: Evaluar la significancia del programa en el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de padres del A.H. El Indio, Castilla-Piura, 2018	H1. El desarrollo del programa de intervención fortalece las habilidades sociales del grupo de padres objeto de estudio, desarrollando sus niveles de comunicación, toma de decisiones, asertividad y autoestima.	Unidad de análisis: Variable Independiente: Programa: Es una planificación y ejecución en determinados períodos de unos contenidos, encaminados a lograr unos objetivos establecidos, es el conjunto de actividades integradas para fortalecer las habilidades sociales en el grupo de padres.	Enfoque: Investigación Cuantitativa
Específicos: 1.-¿Cuál es el nivel de habilidades sociales antes y después del programa en el grupo de padres del A.H. El Indio? 2.- ¿Cuál es el nivel en el área de asertividad de las habilidades sociales en el grupo de padres? 3.- ¿Cuál es el nivel en el área de autoestima de las habilidades sociales en el grupo de padres? 4.- ¿Cuál es el nivel en el área de comunicación de	Específico: <ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de habilidades sociales en un grupo de padres antes y después del programa. Identificar los niveles de asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones de las habilidades sociales de un grupo de padres. Fomentar el desarrollo de las áreas de habilidades sociales en el grupo de padres. 	Ho. El desarrollo del programa de intervención no fortalece las habilidades sociales del grupo de padres objeto de estudio, y mantendrán sus niveles de comunicación, toma de decisiones, asertividad y autoestima Justificación Las habilidades sociales tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes de toda una vida. Son requisito necesario para una buena	Dimensión: <ul style="list-style-type: none"> Participativo Integral Humanista Flexible Dinámico Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> enseñar a pensar enseñar a ser persona enseñar a convivir enseñar a comportarse 	Diseño: Pre experimental Tipo: Aplicada Población-Muestra 30 padres del comité central de gestión del A.H. El Indio Métodos: La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con diseño pre-experimental, nivel longitudinal, donde se aplicará un pre test y post-test al mismo grupo en el cual se describen dos (2) variables, una independiente como programa de intervención propiamente dicho, y la otra dependiente que son las habilidades sociales. Se

<p>las habilidades sociales en el grupo de padres?</p> <p>5.- ¿Cuál es el nivel en el área de toma de decisiones de las habilidades sociales en el grupo de padres?</p>		<p>socialización con los demás, el programa nos va a permitir conocer el nivel de habilidades sociales de un grupo de padres y fortalecer las habilidades en cuatro áreas como son: la comunicación, autoestima, asertividad y la toma de decisiones.</p> <p>Importancia porque permitirá a los padres tener instrumentos de análisis y cambio de actuación ante los problemas que se les presente, convirtiéndose en agentes comunitarios, facilitadores del desarrollo de salud mental en el entorno, ya que ellos son líderes en el asentamiento humano, porque pertenecen al comité central de gestión, por lo cual serán el efecto multiplicador para otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> enseñar a decidirse <p>Variable dependiente Habilidades Sociales: son definidas como las capacidades aprendidas que obtiene la persona para adaptarse y estas se van incorporando durante el crecimiento, desarrollo y dependiendo el lugar donde estas se formen.</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> Autoestima Toma de decisiones Asertividad Comunicación <p>Indicadores -Autoconcepto- Aceptación -Verbal y no verbal -Asertividad positiva y negativa -Conocimiento de los resultados, nivel de impacto y programación, criterios</p>	<p>pretende fortalecer las habilidades sociales con la aplicación del programa.</p> <p>Técnicas: Las técnicas son la observación, test.</p> <p>Instrumentos: Test de Habilidades Sociales</p>
---	--	--	---	---

ANEXO 4: PROGRAMA

PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018

RESPONSABLE: YNFANTE SERNAQUE, FIORELLA LIZET

I. DATOS INFORMATIVOS:

Población Beneficiaria: Padres de Familia del Asentamiento Humano “El Indio”

Nº total de asistentes: 30

Nº de sesiones a desarrollar: 12

Tiempo por sesión: 60 minutos aprox.

Duración del programa: 3 meses aproximadamente

Fecha de inicio: 15 de octubre del 2018

Directiva: Comité de Gestión

II. ANTECEDENTES:

Las conductas sociales se adquieren a través de los aprendizajes obtenidos durante las diferentes etapas de vida en el individuo, estas conductas influyen notoriamente para establecer relaciones con los demás, expresarse y actuar de manera adecuada o inadecuada dentro de un entorno nuevo. Es por ello, que se reconoce a la habilidad social como factor importante en la prevención y desarrollo de nuevas capacidades que trabajen en fin de evitar conflictos en las instituciones, hogares o escenarios de contexto social, dando paso a la práctica de una comunicación eficaz y asertiva, la adecuada toma de decisiones, la efectiva resolución de conflictos, y la autoestima; originando actitudes que prevalezcan la armoniosa convivencia y adecuada interrelación. La problemática radica en la poca o escasa importancia que se le brinda al trabajo de promoción y fortalecimiento de habilidades sociales en los padres de familia, ignorando muchas veces el rol fundamental que ejerce el hogar a nivel socio emocional y cognitivo.

III. FUNDAMENTACIÓN:

La importancia de poder desarrollar un programa de habilidades sociales en padres de familia radica en la problemática social conflictiva que existe en las comunidades debido a las dificultades en el campo cognitivo y de interrelación, podemos afirmar que las habilidades sociales abarcan todas aquellas conductas favorables en las relaciones interpersonales, mostrándose como conductas adquiridas a través del aprendizaje, formando así, parte de un factor indispensable en cuanto a la relación positiva y asertiva con los otros, enfocándonos en el desenvolvimiento conveniente y respeto hacia los demás, la adecuada toma de decisiones; el poseer estas capacidades influye en la reacción que se tenga frente a las adversidades o situaciones nuevas, asimismo posibilita la comunicación fluida abarcando el contexto socio- emocional y la resolución de conflictos , el reconocimiento de dichas habilidades van a permitir dar a conocer el grado de inserción a nivel social en nuestro entorno, aprendiendo también a desarrollar nuevas capacidades en mejora de nuestro crecimiento personal con una óptima calidad de vida.

IV. OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Incrementar el nivel de habilidades sociales en los padres de familia

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ✓ Reconocer sus facultades y debilidades mediante un pre test.
- ✓ Identificar y fortalecer cualidades positivas.
- ✓ Lograr que los participantes adquieran conocimientos básicos acerca de los estilos de vida saludables.
- ✓ Fortalecer en los participantes las relaciones interpersonales con los de su entorno.
- ✓ Conseguir que los participantes se relacionen adecuadamente a través de la comunicación positiva.
- ✓ Incorporar la práctica de conductas asertivas en la vida cotidiana de los participantes.
- ✓ Orientar a los participantes a fortalecer su empatía, para que logren comprender y entender a los demás.
- ✓ Incorporar la práctica de conductas asertivas en la vida cotidiana de los participantes.
- ✓ Proporcionar técnicas de relajación para el uso adecuado de la respiración en situaciones de crisis.
- ✓ Lograr que los participantes reconozcan cuales son los factores que influyen en la toma de decisiones.

V. DINAMICA DEL TALLER

- **Participativo:** los padres aprenden y trabajan de forma grupal en la realización y desarrollo de cada sesión.
- **Flexible:** Se adapta en fundamentos filosóficos y fundamentales.
- **Integral:** En el programa intervienen las competencias cognitivas, afectivas y espirituales.
- **Dinámico:** participan activamente en la planificación, elaboración, ejecución y evaluación de las actividades.
- **Humanista:** Se centra en los intereses, necesidades y posibilidades de los padres

Está conformado por doce sesiones incluidas el pre y post test, cada sesión con una duración aproximada de una hora.

- 1.-Pre test.
- 2.-Las habilidades sociales se aprenden.
- 3.- Conociéndome y aceptándome.
- 4.-Seguridad en mí mismo y orgulloso de mis logros.
- 5.-Aprendiendo a escuchar y comunicarme de una manera eficaz.
- 6.-Sé exactamente qué decir.
- 7.-Respetar a los demás y a uno mismo.
- 8.-Podemos reducir conductas negativas y desarrollar conductas positivas.
- 9.-Mi mejor decisión. ¿Qué fue de mi proyecto de vida?
- 10.- ¿Cómo responder frente a la presión y stress?
- 11.-Toma de decisiones.
- 12.-Post test

SESION 1 PRE TEST

Tiene como objetivo realizar una evaluación antes de aplicar el programa y tener un diagnostico en las áreas de habilidades sociales que poseen los padres

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
Bienvenida	Conocer al facilitador del programa. Conocer el objetivo general y el contenido temático del programa	Se presentará la facilitadora del programa: Fiorella Infante Se dará una breve información de los temas a tratar y las expectativas y reglas respecto al programa	Técnica expositiva		Ambiente asignado Rotafolios y marcadores Cañón multimedia	15 minutos
Presentación	Conocer a los compañeros de grupo	Se realizará una presentación de cada integrante, con una pequeña reseña sobre su vida.	Técnica expositiva	Dinámica rompe hielo de saludo y bienvenida	Gafetes	20 minutos
Pre test	Conocer los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales en los padres.	Se aplicará el cuestionario de habilidades sociales Cierre de la sesión.	Evaluación escrita	Explicar las instrucciones del test Dinámica de motivación	Protocolos de respuestas. Lapiceros	25 minutos 10 minutos

SESION 2 LAS HABILIDADES SOCIALES SE APRENDEN

Tiene como objetivo enseñar a los padres que las habilidades sociales se aprenden.

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
La conducta humana	Impactar a los padres	Pasar un video de sensibilización sobre la conducta humana	Proyección de video	Rompe hielo	Cañón multimedia	10 minutos
¿Que son las habilidades Sociales?	Describir que son y cómo se aprenden	Explicar a través de diapositivas los conceptos básicos	Técnica expositiva	Lluvia de ideas	Cañón multimedia Ficha informativa	20 minutos
Clasificación ✓ Simples ✓ Complejas	Identificar y describir las habilidades propias según la clasificación	Ejercicio práctico para expresar las habilidades propias	Expositiva-participativa	Autoevaluación y debate	Posit, pizarra y plumones	30 minutos

SESION 3 CONOCIÉNDOME Y ACEPTANDOME

Tiene como objetivo reconocer sus facultades y debilidades mediante un autodiagnóstico.

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
¿Quién soy y adónde voy?	Reconocer sus facultades y debilidades mediante un autodiagnóstico	Dinámica de Presentación •Autobiografía • FODA	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Lluvia de Ideas Técnicas conductuales Trabajo en equipo	Cañón multimedia Hojas bond Lapicerois plumones	25 minutos
Acepto quien soy	Identificar y fortalecer cualidades positivas	• Dinámica de presentación • Explicación • Trabajo grupal	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Exposición del tema Lluvia de Ideas	Cañón multimedia Ficha informativa	25 minutos
		Cierre de sesión		Reflexión final y tareas		10 minutos

SESION 4 SEGURIDAD EN MÍ MISMO Y ORGULLOSO DE MIS LOGROS.

Tiene como objetivo aumentar la autoestima de los participantes

[illegible]

SESION 5 APRENDIENDO A ESCUCHAR Y COMUNICARME DE UNA MANERA EFICAZ.

Tiene como objetivo crear en las participantes habilidades elementales que les permitan aprender a escuchar a los demás y comunicarse de manera eficaz.

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
¡Oído!!! Oído!!!	Resaltar la importancia de saber escuchar para tener una buena comunicación	Dinámica con lectura dirigida Trabajo por grupos	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Trabajo en equipo	Hojas bond Lapiceros Plumones Cartillas de orientación	30 minutos
Utilizando mensajes claros y precisos	Lograr que los y las participantes utilicen mensajes con claridad y precisión que les permitan un mejor entendimiento con las personas.	<ul style="list-style-type: none">• Dinámica de presentación• Explicación• Trabajo grupal	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Exposición del tema Lluvia de Ideas Reflexión final y tareas	Cartilla de mensajes con claridad y precisión	30 minutos

SESION 6 SÉ EXACTAMENTE QUÉ DECIR.

Tiene como objetivo conseguir que los participantes se relacionen adecuadamente a través de una adecuada comunicación.

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
Mi comunicación mejora	Conseguir que los participantes se relacionen adecuadamente a través de la comunicación asertiva	Dinámica de presentación Técnicas de comunicación Desarrollo del tema Conclusiones	Expositiva-participativa y reflexiva	Dinámica Exposición Técnicas de participación Lluvia de ideas	Cañón multimedia Hojas bond Lapiceros Plumones	30 minutos
Expresión y aceptación positiva	Fomentar en los participantes la importancia de la aceptación asertiva de elogios. Favorecer que los participantes ofrezcan y reciban comentarios positivos en diferentes entornos.	Dinámica de grupos Trabajo en equipo	Integral y humanista	Técnicas de grupo Exposición del tema Juego de roles Reflexión final y tareas	Cañón multimedia Ficha informativa de comunicación	30 minutos

SESION 7 RESPETAR A LOS DEMÁS Y A UNO MISMO.

Tiene como objetivo orientar a los participantes a fortalecer su empatía, para que logren comprender y entender a los demás

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
Respeto	Que los participantes comprendan y practiquen el valor del Respeto.	Dinámica de presentación y rompe hielo Ejercicios de participación con juego de roles	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Técnicas conductuales	Cañón multimedia Hojas bond Lapiceros Plumones Pizarra	25 minutos
Me pongo en tu lugar	Fortalecer la empatía en cada uno de los participantes	Dinámica de integración Desarrollo del tema Técnica de Bienestar Grupal Dinámica de finalización	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de integración Dinámica del abrazo Reflexión final y tareas	Radiograbadora Música instrumental Ficha informativa	25 minutos 10 minutos

SESION 8 PODEMOS REDUCIR CONDUCTAS NEGATIVAS Y DESARROLLAR CONDUCTAS POSITIVAS

Tiene como objetivo que los participantes reconozcan, ejerciten técnicas de control y expresen su ira sin dañar sus relaciones interpersonales

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
Pensamientos Saludables	Que los participantes evidencien que cambiando nuestros pensamientos sobre una situación pueden cambiar nuestras emociones o reacciones	Los participantes practiquen la aplicación de esta técnica en situaciones provocadoras de ira.	Participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Juego de roles Técnicas conductuales de relajación	Cañón multimedia Hojas bond Lapiceros Plumones	25 minutos
Auto instrucciones	Que los participantes practiquen el uso de autoinstrucciones para ayudarles frente a situaciones que provocan cólera o ira	Los participantes deberán conocer y experimentar en esta sesión el control de la ira y anticipar su conducta, a través de ejercicios mentales. Cierre de sesión	Participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Reflexión final y tareas	Registro de autoinstrucciones Hoja de representación de papeles de control de ira	25 minutos 10 minutos

SESION 9 MI MEJOR DECISIÓN. ¿QUÉ FUE DE MI PROYECTO DE VIDA?

Tiene como objetivo promover en los participantes emprendimiento y liderazgo.

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
Gente que triunfo a pesar de fracasos	Motivar a los participantes	Pasar un video que personajes históricos y de influencia en el tema de liderazgo y emprendimiento	Proyectar video educativo	Lluvia de ideas	Cañón multimedia y parlantes de sonido	15 minutos
Visión y misión personal	Proyectarse a emprender un mejor futuro utilizando oportunidades y fortalezas que posee el padre de familia.	Los participantes deberán escribir sus metas y sueños, a corto y mediano plazo en base a sus interés sociales y personales	Expositiva-participativa	Técnica Viaje al futuro Trabajo en equipo	Hojas bond Lapiceros Plumones	20 minutos
		Tarea para la casa				

....

SESION 10 ¿CÓMO RESPONDER FRENTE A LA PRESIÓN Y STRESS?

Tiene como objetivo enseñar a los participantes a relajarse.

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
	Que los participantes conozcan que conceptos básicos e identifiquen los síntomas del estrés	Los participantes deben marcar los síntomas que se les presenta en una ficha.	Expositiva		Cañón multimedia y diapositivas	15 minutos
Mi respiración como recurso en crisis	Proporcionar técnicas de relajación para el uso adecuado de la respiración en situaciones de crisis	Enseñar a los participantes a través de ejercicios de relajación y técnicas adecuadas de respiración	Participativa	Dinámica rompe hielo	Radiograbadora Botellas de agua Colchonetas Oso de peluche	40 minutos

SESION 11 TOMA DE DECISIONES

Tiene como objetivo concientizar la importancia y características de la colaboración e integración para la solución de problemas

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
Soy responsable de mis daciones	Lograr que las participantes reconozcan cuales son los factores que influyen en la toma de decisiones.	Dinámica de presentación Desarrollo del tema Técnica de relajación	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Lluvia de Ideas Técnicas conductuales	Cañón multimedia Hojas bond Lapiceros Plumones	30 minutos
Nos integramos y solucionamos	Brindar conocimiento acerca del trabajo en equipo asociado a la resiliencia.	Dinámicas grupales Desarrollo del tema	Expositiva-participativa y reflexiva	Técnicas de grupo Lluvia de Ideas Reflexión final y tareas	Cañón multimedia Ficha informativa	20 minutos
		Cierre de sesión				10 minutos

SESION 12 POST TEST

TEMA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	METODO DE ENSEÑANZA	TECNICA DE APOYO	RECURSOS	DURACION
Retroalimentación del programa	Retroalimentar los conocimientos adquiridos durante las sesiones anteriores	Dinámicas grupales Retroalimentación de temas	Expositiva-participativa y reflexiva	Debate Técnicas de integración	Cañón multimedia lapiceros Constancias de participación	25 minutos
POST TEST	Conocer los niveles de las diferentes áreas de habilidades sociales en los padres después de haber desarrollado el programa	Se aplicará cuestionario de habilidades sociales	Evaluación escrita	Explicar las instrucciones del test	Protocolos de test y hojas de respuesta	25 minutos
		Agradecimiento y Cierre del programa		Reflexión final y tareas		15 minutos

ANEXO 5: INSTRUMENTO

TEST DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ **OCUPACIÓN:** _____

GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N=NUNCA
RV=RARA VEZ
AV=A VECES
AM=A MENUDO
S=SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitar problemas.					
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo cuando cumple años.					

N=Nunca, RV=Rara Vez, AV= A veces, AM=A menudo, S=Siempre

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy “nervioso(a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					

N=Nunca, RV=Rara Vez, AV= A veces, AM=A menudo, S=Siempre

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados.					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome de la casa, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitar problemas. *	5	4	3	2	1
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto. *	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. *	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. *	5	4	3	2	1
20. Si estoy “nervioso(a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5

**CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DEL TEST DE HABILIDADES
SOCIALES**

22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico. *	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado(a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno. *	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. *	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa. *	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. *	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. *	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo hacer criticado(a). *	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados.	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome de la casa, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

NOTA: LOS ASTERISTICOS (*) SON RESPUESTAS DE VALOR INVERSO.

**PERFIL DIAGNOSTICO DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS
HABILIDADES SOCIALES**

NOMBRE: _____

EDAD: _____ **SEXO:** **M** (___) **F** (___)

COLEGIO: _____

NOMBRE DEL EVALUADOR: _____

FECHA: _____

Categorías		Bajo	Promedio	Alto
Áreas	Puntaje			
Asertividad				
Comunicación				
Autoestima				
Toma de decisiones				
Puntaje total				

CUADRO DE AREAS Y DE ITEMS

DIMENSIONES	ÍTEMS
ASERTIVIDAD	01-12
COMUNICACIÓN	13-21
AUTOESTIMA	22-33
TOMA DE DECISIONES	34-42

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍAS	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO DE TAMA DE DECISIONES	TOTAL
BAJO	MENOR A 20- 38	MENOR A 19-29	MENOR A 21- 41	MENOR A 16- 29	MENOR A 88- 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 46	30 A 33	142-151
ALTO	42 A MÁS	33 A MAS	47 A MAS	34 A MAS	152 A MÁS

ANEXO 6: EVIDENCIAS

Consentimiento Informado de los Padres Participantes del programa

Por el presente, Yo Roman Sullon Giron..... Acepto ser participe de forma voluntaria en la investigación titulada: " **PROGRAMA PARA FORTALECER HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE PADRES DEL A.H. EL INDIO, CASTILLA-PIURA, 2018,**" realizado por la bachiller, YNFANTE SERNAQUE, FIORELLA LIZET cuyo objetivo es determinar la efectividad de un programa sobre habilidades sociales

Declaro que fui informado de los siguientes aspectos:

1. Mi participación será espontánea y que concordamos con la utilización de datos de la entrevista para fines de la investigación, las cuales serán totalmente reservadas.
2. Que la investigadora estará disponible para cualquier aclaración que sea necesario respecto al asunto abordado.
3. Que la información brindada será utilizada sólo para fines de trabajo científico.
4. Que tendré derecho a retirarme de la participación del programa cuando lo desee.
5. Confiando plenamente que todo lo expresado en esta entrevista será de estricta confidencialidad entre encuestado y la investigadora.

El Indio, sábado 22 de septiembre del 2018

47308704
Investigadora DNI

03673541

Padre/Madre DNI:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS
HABILIDADES SOCIALES (V. E. CABALLO, 1987)

1. DATOS GENERALES

Nombre: Roman Sulbon Giron

Edad: 45a

Sexo: Masculino

Dirección: A. H. Elindio Calle 2-23

Ocupación: Presidente del comite de Gestión

Estado civil: Casado

N° de hermanos ¿Qué orden ocupa entre los/as hermanos/as? ¿Con quién está
viviendo actualmente? 4 hermanos - 2do hermano
Vive aparte con su familia.

2. DESCRIPCIÓN FÍSICA DEL PACIENTE

Paciente de 45a de estatura delgado, cabello negro,
mede 1.70 aprox, ojos grandes, nariz pequeña, boca
pequeña, viste camisa azul, pantalón Marrón, zapatos negros

3. DESCRIPCIÓN POR PARTE DEL PACIENTE DE LOS PROBLEMAS
PRESENTES CON SUS PROPIAS PALABRAS

Me siento frustrado porque las personas del comite
llegan con problemas de familia a la vez me siento
triste ya que yo no puedo ayudarlos.

4 EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO SOCIAL EN ÁREAS
ESPECÍFICAS Relaciones con el mismo sexo

¿Cuántos amigos/as íntimos/as tienes?

1

¿Cómo son estas relaciones?

Buena

¿Le es difícil conocer a gente nueva?

Si

¿Le es difícil conocer a gente nueva?

¿Cómo se comporta en esas ocasiones?

Incomodo

¿Tiene dificultad para expresar sentimientos positivos hacia los demás?

Si

¿Cómo se siente al expresar esos sentimientos?

Hay poco expresa sus sentimientos

¿Qué piensa sobre la expresión de sentimientos positivos?

Que es muy bueno expresar nuestros sentimientos

¿Hace valer sus derechos hacia los demás normalmente?

Si

¿Cree que la gente se aprovecha de usted?

Si en ocasiones

¿Hay algunas situaciones en las que le sea muy difícil defender sus derechos?

Si

¿Le critican a menudo?

A veces

¿Le afectan mucho las críticas?

Si

¿Puede, sin dificultad, pedir favores a los demás?

A veces

¿Hay situaciones en las que le es muy difícil pedir favores? ¿Qué piensa cuando va a pedir algo a alguien?

La gente no le hace favores se les hace difícil

¿Tiene problemas para hacer cumplidos a otra persona?

Si

¿Le causan temor o ansiedad las figuras con autoridad?

A veces

¿Cómo se comporta al relacionarse con una persona con autoridad?

Yinido

Interacción con miembros de la familia

Relación con hermanos y hermanas en el pasado, En el presente

Tiene una buena relación con ellos

Relación con los padres en el pasado, En el presente

Con su mamá tiene una buena relación

El papá lo abandonó

**FICHA DE EVALUACION DE LOS PARTICIPANTES EN EL
PROGRAMA**

ITEMS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
¿Cómo calificarías el programa que te hemos brindado?	X		
¿Crees que el material del programa es.?	X		
¿Cómo calificarías la exposición de la investigadora-facilitadora?	X		
¿Cómo calificarías la información que has aprendido del programa?.	X		

FICHA DE AUTOEVALUACION DE LOS PARTICIPANTES AL PROGRAMA

ITEMS	BUENO	REGULAR	MALO
Asistencia puntual a la ejecución del programa.	X		
Presentación personal adecuada.	X		
Demuestra iniciativa y creatividad.	X		
Participa activamente durante el desarrollo del programa	X		
Demuestra responsabilidad con las tareas asignadas	X		
Pone en práctica los valores	X		
Demuestra dominio del tema durante el desarrollo del programa	X		
Utiliza adecuadamente los recursos para la ejecución del programa.	X		
Demuestra trabajo en equipo	X		
Demuestra capacidad de liderazgo	X		



